

# PROFUNDIZACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCO TERAPÉUTICA EN EL INSTITUTO

**Montse Ortiz Martín**

Profesora de orientación educativa. Instituto de Mollet del Vallès (Barcelona)

## RESUMEN

### PROFUNDIZACIÓN EN LA PRÁCTICA EDUCO TERAPÉUTICA EN EL INSTITUTO

El aumento significativo en los últimos cursos de solicitudes de atención individualizada al profesorado de orientación educativa ha llevado a la autora a ver la necesidad de hacer un análisis de las mismas. Trabajar en la mejora de las condiciones en que se encuentran estos alumnos y en la mejora de la respuesta que damos a las necesidades educativas de todo el alumnado, no pasa solamente por valorar las intervenciones del orientador/a, sino que ha de pasar por una revisión de las actuaciones que hacemos desde los diferentes sectores y ámbitos responsables. Así pues, después de hacer el análisis de las solicitudes y necesidades del alumnado derivado al Departamento de Orientación del Instituto en el último curso, la autora presenta algunas propuestas de intervención en la línea de la práctica educo terapéutica utilizada una vez que se han constatado mejoras significativas en el funcionamiento del alumnado atendido. Dichas propuestas plantean cambios en la concepción del centro educativo: es necesario que el centro se convierta en centro que acoge y contiene emocionalmente a la vez que capacita. El establecimiento y mantenimiento de un vínculo emocional y de confianza con el alumno/a y promover las relaciones respetuosas entre las personas junto al sentimiento de pertenencia son las ideas generales presentadas y desarrolladas, acompañadas de algunas propuestas de intervención en el aula. Los cambios planteados implican forzosamente a todos los ámbitos de la comunidad educativa: equipo directivo, tutor/a, equipo docente, resto del profesorado, personal PAS, AMPA y familias, de manera que será necesario seguir profundizando en las intervenciones que se puedan realizar también fuera del aula para hacerlos posibles. La reflexión, individual y colectiva, sigue siendo primordial en todo este proceso.

**Palabras clave:** práctica, apoyo educativo, orientación, emociones

## ABSTRACT

### GOING DEEP IN THE THERAPEUTIC-EDUCATIONAL PRACTICE IN HIGH SCHOOLS

Over the past courses, the significant demand of individual attention of students provided by the education-counselling departments has taken the author to see the necessity of analysing this situation. To work in the betterment of the conditions where such students stand, and in the improvement of the answers provided to all students in general, in terms of educational needs, does not only imply evaluating the interventions of school counselors, but it actually demands a revision of the actions performed from the various responsible departments. Accordingly, after an examination of the needs and demands of students, who were attended by the high school counselling department over the past course, the author of this article presents some intervention proposals on the line of the education-therapeutical practices used, once significant improvements have been recorded on the students attended. Such proposals lay out changes on the concept of education centre: it is necessary that the centre becomes a place that welcomes and brings emotional support, becoming an empowering center. Establishing and keeping an emotional and trustworthy bond with the student, and promoting respectful relationships between people and a feeling of belonging are general ideas presented and developed herein, some of which are accompanied by intervention proposals within the class. The changes considered apply undoubtedly to all the areas of the teaching community: board of directors, tutors and teaching staff, administration staff, AMPA and the families. Consequently, it will be necessary to continue deepening on the actions that may be performed also outside the classroom in order that changes are made. Individual and collective reflection continues to be a key point in all this process.

**Key words:** practice, educational support, orientation, emotions

## **PRESENTACIÓN**

Este artículo pretende ser una revisión y profundización de las pautas educativas terapéuticas en un instituto de secundaria planteadas hace unos años; son pautas que contemplan el trabajo educativo en el entorno escolar y con una gran dosis de trabajo terapéutico, *"aquel que tiene como objetivo cuidar o intentar aliviar el sufrimiento, con el abordaje de aspectos de personalidad y de madurez emocional"* (Ortiz, M., 2007). Aquellas pautas y estrategias se mostraban basándonos sobre todo en el trabajo con alumnado que presenta problemas de conducta. En los últimos ocho cursos he trabajado como profesora de orientación educativa, lo que me ha permitido ejercer nuevos y diferentes roles y funciones adquiriendo una visión renovada sobre la práctica docente. Las intervenciones y algunas de las pautas utilizadas han tenido lugar con protagonistas diferentes a los de hace unos años (alumnado con diversidad de capacidades y necesidades) y en escenarios también diversos y diferentes (apoyos y seguimientos individualizados, coordinaciones y colaboraciones con otros profesores y profesionales externos, y otros).

En este tiempo ha ido aumentando de manera significativa el número de solicitudes de acompañamiento y atención personalizada al alumnado hechas al Departamento de Orientación del centro en el que trabajo y este hecho me ha llevado a ver la necesidad de hacer un análisis de la situación que se está dando.

Una de las funciones del orientador/a es la de Atención al alumnado en cuanto a la *"docencia sobre aspectos competenciales relacionados con su especialidad (competencia de la autonomía e iniciativa personal, competencia aprender a aprender, competencia social y ciudadana y competencia comunicativa) para ayudar a contribuir al éxito académico y profesional del alumnado"* (Departament d'Ensenyament. 2014-1), y es en este marco de actuación que tenemos que situar las intervenciones hechas para dar respuesta a las solicitudes de atención personalizada. Cuando trabajo individualmente con un/a alumno/a, todas las actuaciones están destinadas directamente al trabajo de las competencias básicas de aprender a ser uno mismo, a ser autónomo, a aprender, a comunicarse y a vivir juntos, dado que, como veremos más adelante, muchas de las dificultades que presenta el alumnado derivado al profesorado de orientación están relacionadas directamente con estos ámbitos.

Es necesario entender esta atención individualizada como un acompañamiento al alumno/a. De acuerdo con el glosario de conceptos pedagógicos del Departament de Ensenyament de Catalunya, cuando hablamos de acompañamiento hablamos de la *"esencia y acción principal de la orientación educativa. La persona docente-tutora ofrece al alumno/a las ayudas pedagógicas necesarias para que éste/a pueda desarrollar su proceso de aprendizaje singularizado. Es la mirada, la actitud que permite al alumno/a construir su ocasión y, en definitiva, hacer un lugar en el mundo"* (Departament d'Ensenyament. 2014-2).

Es en este sentido que a la hora de intervenir en el seguimiento individual del alumnado es preciso analizar lo que muestra el alumno/a. Para poder ofrecerle las ayudas pedagógicas que necesita tenemos que conocer tanto sus necesidades como sus capacidades y habilidades. Esto nos ayudará a valorar el caso de una manera amplia, no centrada en el problema, y nos permitirá transmitírselo así al alumno/a

y al tutor/a. El objetivo es que cada reunión de seguimiento se convierta en una oportunidad de encuentro y de comunicación con el alumno a través de una mirada capacitadora.

Pero este acompañamiento debe hacerse teniendo una visión amplia y global no sólo del alumno, sino también del momento que vive y de la situación o las situaciones en las que se dan las dificultades. Es imprescindible que esta visión global también nos permita valorar aquello del entorno que puede condicionar el funcionamiento del alumno, tanto a nivel personal, académico como relacional.

Sabemos que cuando los alumnos llegan al instituto, no llegan solamente con una mochila llena de libros, o con el portátil lleno de archivos, sino con otra mochila llena de vivencias y recuerdos. Su experiencia de vida marca este nuevo momento vital: se hacen mayores, se convierten en adolescentes y pasan a la secundaria. Hacerse mayor, ser adolescente, comporta crecer en muchos aspectos: sexual, física, intelectual, emocional y espiritualmente, y todos estos procesos se dan a la vez (Bainbridge, 2010). Por tanto, nuestro alumnado está inmerso en un mundo lleno de novedades, de dudas, de descubrimientos y de duelos; en este nuevo escenario empieza a descubrir que su papel cambia: la relación consigo mismo, la relación con otros más próximos (padres, amigos, compañeros, y profesores) y la relación con la sociedad; todo lo que hasta ahora podía parecer claro e inamovible se vuelve incierto, y la incerteza provoca angustia y ansiedad.

Se hace evidente en el día a día en el instituto que hay muchos alumnos que van superando sin muchas dificultades este nuevo estadio, muestran tener suficientes recursos personales para tolerar los momentos de inquietud, ya sean recursos internos (buen nivel de autoestima y capacidad de reflexión y pensamiento) o recursos externos (relación con los padres y amigos). Estas y estos alumnos pueden participar e implicarse en las actividades de una manera adecuada, y progresan académica y personalmente. Pero también se hace evidente que hay una parte del alumnado que muestra dificultades para ir superando esta etapa.

## **ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**

### **a) Análisis de las necesidades detectadas**

Me centraré en este curso que hemos acabado, el curso 2013-2014. Las solicitudes de atención individualizada que he atendido a lo largo del curso han sido de 35 alumnos en total, repartidos de la siguiente manera, dada la organización que tenemos a nivel interno: 6 alumnos de 1º ESO, 15 alumnos de 2º ESO, 4 alumnos de 3º ESO, 4 alumnos de 1º Bachillerato y 6 alumnos de 2º Bachillerato. El otro profesor orientador del centro ha hecho el seguimiento del resto de 3º, 4º y Ciclos Formativos.

Haciendo un análisis de las solicitudes hechas por parte del profesorado (tutores, tutoras, equipo directivo) con las correspondientes derivaciones a la CAD (Comisión de Atención a la Diversidad), creí conveniente diferenciar las necesidades detectadas en el alumnado. Así pues, fue posible organizarlas según las siete categorías siguientes:

CATEGORIA	DEFINICIÓ
1. Desmotivació	La/el alumna/o se muestra desmotivado ante los estudios
2. Atención i reconecimiento	La/el alumna/o muestra la necesidad de ser atendido y sentirse reconocido por los demás
3. Dificultades de autocontrol y gestión de les propies emocions	En general, son alumnos que en situación de trabajo individual funcionan bien y se muestran receptivos pero que en grupo y ante situaciones de conflicto tienden a mostrarse agresivos o violentos
4. Hábitos de estudio	La/el alumna/o muestra dificultades para organizarse, para planificar el trabajo o para estudiar de manera eficaz
5. Dificultades de aprendizaje	La/el alumna/o tiene dificultades para aprender, con poca capacidad de atención y concentración
6. Habilidades sociales	La/el alumna/o tiene dificultades a la hora de establecer o de mantener una relación personal; suelen ser alumnos que no se relacionan demasiado aunque quisieran, y con quien nadie o muy pocos se relacionan
7. Orientación personal y/o académica	La/el alumna/o hace demandas muy concretas en momentos de toma de decisiones sobre su futuro inmediato

#### a.1.) Listado de categorías de necesidades detectadas

Una vez establecidas las categorías, fui situando cada alumna/o en la o las categorías correspondientes a sus necesidades más significativas. No hace falta decir que, en la mayoría de los casos, cada alumno presentaba más de una necesidad dado que están todas relacionadas. Posteriormente, hice un vaciado según consta en la tabla siguiente:

	1r ESO: 6 alumnos	2n ESO: 15 alumnos	3r ESO: 4 alumnos	1r Bachillerato: 4 alumnos	2n Bachillerato: 6 alumnos	TOTAL POR CATEGORÍAS	%
<b>DESMOTIVACIÓ</b>	5	9	0	1	0	15	43
<b>ATENCIÓ Y RECONOCIMIENTO</b>	5	11	4	3	3	26	74
<b>DIFICULTADES DE AUTOCONTROL Y GESTIÓ DE LAS EMOCIONES</b>	2	6	1	0	0	8	23
<b>HÀBITOS DE ESTUDI</b>	5	4	1	0	3	13	37
<b>DIFICULTADES DE APRENDIZAJE</b>	3	4	1	0	1	9	26
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	0	1	1	0	0	2	6

<b>ORIENTACIÓN PERSONAL Y/O ACADÉMICA</b>	0	0	1	3	2	6	<b>17</b>
---	---	---	---	---	---	---	-----------

*(Tabla de las necesidades detectadas por categorías)*

La columna TOTAL POR CATEGORÍAS nos muestra la cantidad de alumnos atendidos que presentan de manera significativa cada una de las necesidades categorizadas. La columna de la derecha nos muestra el % del alumnado atendido que manifiesta cada una de las categorías.

Podemos ver que la categoría más destacada es la de *Atención y reconocimiento*: prácticamente el 75% del alumnado presenta una significativa necesidad de ser atendido y de sentirse reconocido por los otros. La siguiente categoría que destaca es la de la *Desmotivación*: cerca del 50% del alumnado muestra una desmotivación significativa respecto a los estudios.

Finalmente, quiero destacar que cerca del 40% del alumnado muestra dificultades para organizarse, para planificar el trabajo o para estudiar de manera eficaz. En cualquier caso, el resto de datos son igualmente significativos, como que el 25% del alumnado tiene dificultades de aprendizaje i/o de autocontrol y gestión de las emociones.

Quiero volver a dejar constancia que, en muchos de los casos, se podían dar varias categorías a la vez. La/el alumna/o que está desmotivado por los estudios puede ser que manifieste dificultades en sus hábitos de estudio. O la/el alumna/o que necesita y está pendiente de ser reconocido y reclama atención puede manifestar dificultades de autocontrol.

También es necesario dejar constancia que muchas de las intervenciones hechas a través de las coordinaciones con las tutorías y los equipos docentes para dar respuesta a las solicitudes de carácter general referidas a un grupo clase o a un grupo de alumnos, o las de carácter particular referidas a un alumno concreto, sin llegar a planificar un seguimiento individual, estaban relacionadas en la mayoría de casos con alguna de las categorías establecidas.

### **b) Más allá de las necesidades categorizadas**

Más allá de las necesidades categorizadas, lo que sí se observaba **en todos los casos** era, por un lado, un alto nivel de malestar emocional por diversidad de situaciones que preocupaban y hacían sufrir de manera significativa, de forma que las chicas y los chicos se mostraban desanimados, preocupados o angustiados. Y por otro lado, este malestar emocional y las necesidades manifestadas hacían tambalear su autoestima.

He podido constatar que muchas veces alguna de las necesidades detectadas era en sí misma la causa más relevante que provocaba ese malestar; pero, en otras ocasiones, aquellas necesidades eran consecuencia de un malestar anterior debido a causas diversas, generalmente relacionadas con cambios significativos en su vida personal y/o familiar. Otras veces, se retroalimentaban; por ejemplo, el sufrimiento y preocupación provocaba carencias significativas en sus hábitos de estudio y, a la vez, estas carencias provocaban más malestar. Sea como sea, hay una relación directa entre el estado emocional del alumnado atendido, la percepción que tiene

de él mismo y las necesidades manifestadas en el centro. Por tanto, es necesario concretar estrategias que ayuden a intervenir, en la medida de lo posible, de manera global para dar respuesta a todas estas necesidades, dado que condicionan el funcionamiento del alumnado en el centro, su rendimiento académico y, en definitiva, su bienestar personal.

## PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

Centraré las propuestas de intervención en los dos ámbitos que considero más significativos en el análisis anterior. De manera inmediata estos datos nos han de hacer pensar en la necesidad de un acompañamiento y apoyo emocional que, sin duda, forma parte del *"acompañamiento personalizado del proceso de aprendizaje y de escolarización del alumno que hemos de considerar como un eje de la formación... y lo puede ayudar en su proceso de autonomía, en su madurez personal e integración social"* (Departament d'Ensenyament. 2014-1).

Es necesario pensar cuál ha de ser este acompañamiento emocional y de qué manera lo hacemos y lo podemos hacer en el centro escolar. Es con este objetivo que mi propuesta es que el centro se convierta en un **centro acogedor y contenedor** entendido como aquel centro que prioriza que el alumnado y, en general, toda la comunidad educativa, se sienta "como en casa", acogido y contenido emocionalmente. Hay que decir que esto es independiente a que un alumno necesite una atención diferenciada e individual en un momento concreto para acogerle o contenerle; en cualquier caso, las propuestas presentadas pretenden ayudar en este proceso.

Por otro lado, intentando dar respuesta a la necesidad significativa del alumnado atendido a sentirse reconocido por los demás, mi propuesta es que el centro se convierta en un **centro capacitador** entendido como aquel centro que tiene como base la mirada capacitadora a la que me refería en la presentación.

## CENTRO ACOGEDOR Y CONTENEDOR

**¿Qué implica?** Cuando hablamos de contener emocionalmente no nos referimos al hecho de frenar la conducta del otro o de uno mismo, sino al hecho de poder aliviar el malestar emocional a partir de comprenderle o comprenderme (Ortiz, M. 2007) y esto, directamente, tiene implicaciones en la organización y funcionamiento del centro.

**¿A quién implica?** Implica, por tanto, a todos los ámbitos de la comunidad educativa: equipo directivo, tutor/a y equipo docente, resto del profesorado, personal PAS, AMPA y familias. Cada uno de estos ámbitos ha de tener una implicación directa y clara para conseguir que el centro sea acogedor y contenedor. En los centros *"en que hay menos colaboración ante los problemas de angustia y estrés, es más probable que los sentimientos fuertes se proyecten a la comunidad educativa. Puede haber una sensación de miedo no contenido, "como si pudiera pasar cualquier cosa"* (Geddes, H. 2011).

## **Propuestas generales de trabajo:**

**1.** Establecimiento y mantenimiento de un **vínculo emocional y de confianza** con la/el alumna/o. Este vínculo puede tener mucha fuerza a la hora de plantear cambios en la manera de hacer de las personas implicadas, no solamente del alumno. Cuando hablamos de vínculo hablamos de relaciones personales, nos estamos refiriendo a lo que pasa entre dos o más individuos y, por tanto, todo lo que suceda a partir del establecimiento o fortalecimiento de este vínculo afectará a todos estos individuos.

He podido constatar que, en una buena parte del alumnado atendido, se da una situación de poca consistencia en las relaciones afectivas y un vínculo emocional frágil con las figuras paternas. Hay que tener presente que el profesorado puede compensar estas carencias ejerciendo su función docente, propiciando así que el alumno, desde la seguridad y la confianza que le ofrece estar bien vinculado, mejore en su funcionamiento en el centro (Geddes, H. 2011).

En general, el alumnado que es atendido por el Departamento de Orientación se muestra contento por el hecho de recibir una atención totalmente individual, aunque sólo sea durante un rato; es imprescindible que esto se pueda mantener a lo largo del tiempo que dure el seguimiento individualizado y también más allá; las relaciones personales que establecemos las orientadoras y los orientadores educativos con el alumnado también pueden ayudar a cambiar y mejorar algunos patrones relacionales entre el alumnado y entre el alumnado y el profesorado.

Centrándonos en la relación alumno/profesor, el momento de la tutoría individualizada, ya sea por parte del tutor/a como por parte de de cualquier profesor de una asignatura, puede ayudar mucho a construir y fortalecer este vínculo. Estas son algunas de las estrategias que se pueden utilizar:

- Pedirle permiso al alumno para escribir lo que hablamos para no olvidar nada y para transmitir la idea de que todo lo que decimos, él/ella o yo, es importante.
- Respetar sus silencios; cada persona necesita su tiempo para explicar lo que le preocupa, para sentir que se puede abrir al otro.
- No recriminar, desafiar ni juzgar, sino intentar entender. Si recrimino, desafío o juzgo estoy estableciendo otro tipo de vínculo, me posiciono enfrente. Si intento entender, el otro me puede sentir a su lado y será más fácil que también él/ella haga el proceso de entender y reflexionar sobre su conducta o situación.
- Ayudar a pensar y reflexionar.
- Empezar por temas colaterales, normalmente son más los aspectos académicos (notas, resultados académicos), para después ir a parar a los conductuales (absentismo, disciplina, relaciones personales, ...) y/o emocionales (¿qué le preocupa?, etc).
- Empezar por preguntas abiertas que ayudan a explicarse mejor, y después ir concretando para enmarcar mejor la situación.

- Utilizar sus palabras, sus expresiones; esto ayuda a que la/el alumna/o se pueda sentir más en sintonía con el otro.
- Intentar encontrar una señal de deseo de cambio, aunque sea pequeña: "no quiero repetir", "no quiero tener más problemas", "no quiero que mi madre sufra por mí"... Este deseo de cambio puede ser el motor del cambio.

**2.** Promover las **relaciones respetuosas** entre las personas. Cuando el trato personal es cordial y afable, en general, las personas nos sentimos más cómodas y tranquilas. El alumnado que se siente mal o que está preocupado se sentirá más contenido y acompañado cuando en las relaciones personales del centro haya una fuerte presencia de respeto y cordialidad. ¿Cómo podemos promover las relaciones personales respetuosas?:

- ✓ Fomentar el trato respetuoso en cualquier situación y por parte de cualquier adulto del centro, ya sea profesor, conserje o administrativo. De esta manera, el otro, ya sea alumno/a, profesor/a o padre/madre, se podrá sentir respetado y validado. Concretamente en la relación del profesorado hacia el alumnado: pedirle como quiere que le llame si su nombre es compuesto; saludarle por el pasillo; ser puntual a las clases o entrevistas; pedirle disculpas si llega tarde, si se equivoca o si se olvida alguna cosa, ... También así, en otras situaciones, el profesor tendrá más fuerza moral para pedirle el mismo trato al alumno.
- ✓ Siguiendo con la relación del profesorado hacia el alumnado, es importante ir creando una relación cálida, de respeto y de escucha auténtica. Por ejemplo:
  - voz: *"suave y cálida pero segura; tranquila pero firme"*.
  - lenguaje corporal y actitud: *"seria pero no enfadada"*.
  - *"mezclando las dosis adecuadas de respeto, exigencia y ternura"* (Martín, X. 2008).
- ✓ Revisar los protocolos de seguimiento de los incidentes: en la medida que un alumno siente que se le escucha después de un incidente, se puede sentir más respetado y esto hará que tienda a ser más respetuoso con el resto.

**3.** Promover el **sentimiento de pertenencia**. Este es un elemento clave para conseguir un ambiente de calidez y de proximidad personal que posibilite que las diferentes situaciones que se dan en el centro se pueda vivir de manera más pausada. Así, el alumno que llega inquieto o preocupado se puede sentir más acompañado y este hecho puede aliviar su malestar. ¿Cómo podemos promover el sentimiento de pertenencia?:

- Utilizar un vocabulario y expresiones dirigidas al alumnado que contemplan explícita o implícitamente que forman parte del centro, que todos somos el centro.
- Promover la participación activa del alumnado en la organización y cuidado del espacio aula y de otros espacios del centro, como pasillos y patios, y en la organización de algunas actividades de centro, teniendo presentes sus ideas y propuestas.



- Tener presente sus quejas haciéndoles siempre devoluciones argumentadas.

#### **4. Revisar las NOFC (Normas de Organización y Funcionamiento de Centro)**

y la utilización que hacemos de las mismas. Hay que tener presente el riesgo que supone que el castigo o sanción pueda resultar contenedor y, si es así, habrá alumnos que tenderán a buscar la seguridad y la contención a través del castigo, a través de la transgresión de la norma. Será necesario incorporar medidas reparadoras que posibiliten la toma de conciencia por parte del alumno de su conducta, las consecuencias de la misma y la necesidad de buscar otras estrategias que le ayuden a sentirse contenido o reconocido.

### **CENTRO CAPACITADOR**

**¿Qué implica?** Implica tener la mirada capacitadora como referencia y base de la intervención educativa. Nos estamos refiriendo a aquella mirada que:

- ❖ Pretende transmitir confianza en el otro, que confío en sus capacidades.
- ❖ No cuestiona ni juzga al otro, sino que le escucha respetando su manera de ser y de hacer.
- ❖ Pretende promover el pensamiento y la reflexión compartida.
- ❖ Está receptiva a cualquier señal de deseo de cambio y de mejora.

**¿A quién implica?** Al igual que en el caso anterior, implica a todos los ámbitos de la comunidad educativa: equipo directivo, tutor/a y equipo docente, resto del profesorado, personal PAS, AMPA y familias. Cada uno de estos ámbitos debe tener una implicación directa y clara para conseguir que el centro sea capacitador.

### **Propuestas de intervención en el aula:**

**1.** Incorporar de manera progresiva los reconocimientos al alumnado en positivo, evitando las recriminaciones públicas. Además, en el aula, evitando estas amonestaciones públicas evitamos el riesgo que supone que algunos alumnos provoquen las amonestaciones por parte del profesorado para mantener su rol ante el grupo, con el que consiguen la atención y el reconocimiento que necesitan.

**2.** Otra acción concreta en el aula que puede transmitir confianza al alumnado es el hecho de no decir las notas en voz alta. Este hecho, que puede resultar tan cotidiano, lleva implícitos muchos elementos que es necesario tener presentes:

- aceptar el mal resultado implica:
  - tener un buen nivel de tolerancia a la frustración
  - tener capacidad para aceptar las propias dificultades;
- los alumnos con una buena autoestima reflexionarán sobre su rendimiento, ajenos al resultado de los demás;
- los alumnos con una autoestima frágil, hayan sacado buenas o malas notas, fácilmente se pueden sentir incómodos y más frágiles e inseguros ante los demás;

- los que tienen dificultades para reflexionar tal vez necesitarán compensar su falta de protagonismo y lo buscarán a partir de la conducta;
- aparecen los "empollones": alumnos que suelen ser criticados, menospreciados e ignorados, dificultando las relaciones personales;
- la nota es una cuestión personal y privada, y hemos de respetarla y hacerla respetar. El alumno decide si la hace pública.

**3.** Respecto al alumnado que reclama atención y reconocimiento, es muy importante poder ofrecerle esta atención de manera explícita y planificada, dándoles más protagonismo. Es bien conocido que algunas metodologías, como el aprendizaje cooperativo (Juan, M., Oliveras, A. 2011) o el trabajo por proyectos cooperativos (Bultó, M. 2012) posibilitan esta participación activa en la que el alumnado se siente protagonista y, por tanto, atendido y reconocido. Las siguientes propuestas pretenden aportar algunas ideas que ayuden a crear las condiciones necesarias para llegar a un funcionamiento cooperativo, sobretudo en el caso que el estilo docente predominante en el centro tenga una fuerte carga de clases magistrales y, por tanto, fuera necesario planificar el proceso de cambio:

- dirigirnos directamente al alumno/a en algunos momentos durante la hora de clase, con el habla, un gesto o una mirada;
- escuchando y aceptando su versión respecto a alguna situación que haya podido ser conflictiva;
- propiciando su participación activa: recordar lo que hicimos el último día, pidiendo qué saben sobre el tema que empezamos, pedir y tener presentes sus propuestas...;
- trabajo por parejas, en que un alumno más hábil o experto en una actividad o tema colabora con otro que no lo es tanto. Será necesario, pues, que el profesor/a haya podido hacer un análisis de las capacidades, habilidades y fortalezas del alumnado.

## **REFLEXIONES FINALES**

Las propuestas de intervención presentadas han surgido de la práctica y de la reflexión en un contexto concreto pero perfectamente transferible a otros. Son propuestas dirigidas principalmente al alumnado que presenta alguna de las necesidades detectadas pero extensibles al resto del alumnado, sobre todo si planificamos las intervenciones en términos de prevención.

Siguen planteando una intervención educativa que tiene presente la vertiente terapéutica que el trabajo y el entorno escolar tienen hacia el alumnado en general y, de manera especial, hacia aquellos casos en los que el entorno personal y social no ayudan suficientemente o dificultan su evolución y progreso como estudiantes y como personas.

Como se ha dicho antes, todos los ámbitos de la comunidad educativa están implicados en la creación y mantenimiento de las condiciones necesarias para hacer que el centro se convierta en un centro suficientemente capacitador y

suficientemente acogedor y contenedor. Será necesario pues seguir profundizando en las prácticas que afectan directamente a los ámbitos que no se han tratado en este artículo. No hace falta decir que esta profundización ha de hacerse desde la reflexión serena, individual y colectiva.

**Referencias Bibliográficas:**

- Bainbridge, D. (2010). *Adolescentes. Una historia natural*. Barcelona: Duomo Ediciones.
- Bultó, M. (2012). "Treball per projectes cooperatius". *Guix* 386-387, 22-25.
- Corkille, D. (2007). *El nen felç. La seva clau psicològica*. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Departament d'Ensenyament (2014) 1. *Documents per a l'organització i la gestió dels centres. Orientació i acció tutorial a l'ESO* [en línia] Accesible en [http://educacio.gencat.cat/documents/IPCNormativa/DOIGC/CUR\\_Orientacio\\_ESO.pdf](http://educacio.gencat.cat/documents/IPCNormativa/DOIGC/CUR_Orientacio_ESO.pdf) 2.7.2014.
- Departament d'Ensenyament (2014) 2. *Glossari de conceptes pedagògics* [en línia] Accesible en <http://www.xtec.cat/web/curriculum/orientacioeducativa/glossari>, 2.7.2014.
- Geddes, H. (2011). *El apego en el aula. Relación entre las primeras experiencias infantiles, el bienestar emocional y el rendimiento escolar*. Barcelona: Graó.
- Juan, M., Oliveras, A. (2011). "L'aprenentatge cooperatiu, una metodologia inclusiva per millorar l'aprenentatge i la cohesió social". *Àmbits de psicopedagogia* 33, 24-29.
- Izcovich, M. (2006). "Adolescència: claus psicològiques de l'adolescència actual", a *Temàtica actual en el món de la psicologia de l'educació*. Barcelona: Col·legi Oficial de Psicòlegs.
- Martín, X. (2008). *Descarados. Una pedagogia para adolescentes inadaptados*. Barcelona: Octaedro.
- Ortiz, M. (2007). "Pautes d'intervenció educo-terapèutica a l'IES". *Àmbits de psicopedagogia* 20, 14-17.
- Perrenoud, P. (2012). *Cuando la escuela pretende preparar para la vida. ¿Desarrollar competencias o enseñar otros saberes?*. Barcelona: Graó.

**Correspondencia con la autora:** Montse Ortiz Martín. E-mail: [mortiz8@xtec.cat](mailto:mortiz8@xtec.cat)