

# REDEFINIENDO ROLES EN PRIMERO DE ESO

**Dolores Ribera Balague**

Coordinadora 1º ESO

**Eulalia Paredes Vidiella**

Psicopedagoga y Orientadora educativa

## RESUMEN

El presente artículo explica la experiencia llevada a cabo en una promoción de 1º de ESO que presentaba unas especiales dificultades: malos hábitos de trabajo y de relación, falta de límites, constante cuestionamiento del adulto, desafío, problemas de convivencia, falta de liderazgos positivos...

En el artículo se expone el trabajo colaboratorio del profesorado (equipo docente, tutores, psicopedagogía...) y las diferentes estrategias y actuaciones dirigidas, tanto a los alumnos como a sus familias, teniendo en cuenta los diferentes tipos de problemáticas que se presentaban.

Concluye con el análisis de los resultados obtenidos después de un curso de intenso trabajo en equipo de todos los profesionales implicados.

**Palabras clave:** tutorial, profesorado, orientación, adolescencia

## ABSTRACT

This article is about an educational experience that took place in a 1<sup>st</sup> of ESO group which presented some specific difficulties: bad habits of work and relationship, a lack of limits, constant arguing with adults, coexisting problems, defiance, no positive leaderships..

The article tells us about the collaborative work of a team of teachers, tutors and pedagogues, and at the same time presents different strategies and actions addressed to students and their families taking into account the different problems existing in the group.

To conclude, it analyses the results of a work course in which there were several professionals involved.

**Key words:** tutorship, teachers, orientation, adolescence

## **SE DISPARAN LAS ALARMAS**

*Primer día de curso. Como cada año, los alumnos de 1º de la ESO tienen un acto de bienvenida en el Instituto. Los recibe la dirección, la coordinadora y el equipo de tutores. A diferencia de años anteriores, hay gente que llega tarde, corriendo y gritando por los pasillos, una vez ya iniciado el acto. La directora tiene que interrumpir su discurso.*

*Como cada año también, se intenta que, una vez acabado el acto, salgan de manera ordenada y por cursos. Las clases ya han comenzado y conviene no molestar a nadie. Como no había pasado nunca, no escuchan las indicaciones, se levantan todos a la vez, sin ningún tipo de orden, charlando y haciendo mucho alboroto. Hay que hacerles volver a sentarse.*

*Y siguiendo el ritual de siempre, desayuno en la cantina: un desayuno preparado especialmente para ellos. A diferencia de otros años, alguien empieza a echar el zumo de una botella sobre los compañeros ...*

*Podríamos contar un montón de anécdotas que pasaron los primeros días de curso. Pero estas son ya bastante significativas. Algo había cambiado respecto a otros años. No nos encontrábamos ante la tipología de alumnado a la que estábamos acostumbrados. Se empezaron a disparar las alarmas. Nos harían falta nuevas estrategias.*

El Instituto Vil·la Romana, La Garriga dispone de estructuras de trabajo en equipo que ya están muy instauradas y que permiten hacer un cuidadoso seguimiento del alumnado, prevenir conflictos y actuar muy rápidamente y de manera coordinada, cuándo es necesario.

El objetivo básico de primero de ESO es ayudar al alumnado a adaptarse al centro, incentivando hábitos de trabajo y de estudio. Aunque siempre hay grupos especiales y / o alumnos con problemáticas específicas, la nueva promoción presentaba unas características preocupantes.

Desde el primer momento los alumnos intentaban hacer un pulso con el profesorado demostrando que eran ellos los que dominaban la situación.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL GRUPO

Los grupos de 1r de ESO de nuestro Instituto provienen mayoritariamente de las cuatro escuelas públicas del municipio y de la escuela de El Figaró. A finales de junio hay un traspaso de primaria a secundaria, coordinado por el EAP. En este traspaso ya se nos informó abasto de las características del nuevo alumnado.

Tenemos a primero de la ESO 90 alumnas, distribuidos en cuatro grupos. Esta distribución nos obliga a renunciar a algunas cosas (horas de profesorado) pero nos permite tener unas ratios bastante aceptables para poder trabajar.

La composición de los grupos, a grandes rasgos, sería:

- **Líderes negativos.** Alumnos con capacidad de liderazgo pero que arrastran al resto de compañeros hacia intereses diferentes en el aprendizaje.
- **Alumnos sin límites y desafiantes.** Esto nos queda patente desde el primer día. Cuando se les presenta alguna normativa, la primera intervención suele ser: "¿Y qué pasa si no lo hago"? Y sus primeras reacciones son siempre ir en contra de lo que se les propone. No tienen mucha conciencia de los límites. Esta actitud, en muchos casos, llega a ser bastante desagradable, contestando de mala manera y enfrentándose al profesorado. Esta fue la tónica del primer trimestre. Claramente, era una lucha por mantener el estatus.
- **Alumnos con trastornos mentales,** un pequeño porcentaje de alumnos pero que dificultan muchísimo el trabajo en grupo y la convivencia. Son pocos (dos), pero distorsionan mucho.

- **Alumnos con problemas de aprendizaje:** dislexia, TDH, TDAH, nivel intelectual límite, problemas emocionales... Este grupo de alumnos ha ido en aumento cada año.
- **Alumnos pasivos:** la gran mayoría de alumnos considerados como buenos, no pintaban nada. Dejaban hacer y no tenían ni voz ni voto. Simplemente, iban a la suya y soportaban la situación.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS FAMILIAS

Nos encontramos con todo tipo de situaciones familiares y socioeconómicas. Habría que destacar que, de acuerdo con las nuevas situaciones sociales, un número muy elevado de las familias tienen situaciones familiares complejas, separaciones, nuevos agrupamientos familiares, reagrupamientos...

Hay algunos casos de familias muy desestructuradas y más de un caso de violencia de género.

A partir de esta situación general nos encontramos con la siguiente casuística:

- **Familias en que padre y madre se han separado** pero que no tienen bien resuelta la nueva situación y que utilizan al hijo / a.
- **Familias que sistemáticamente están a la defensiva** ante cualquier incidente que su hijo / a tiene en el centro. De entrada siempre están al lado de los hijos y muestran poca confianza en el profesorado.
- **Familias Perdidas.** No saben cómo actuar. No ponen límites. Ya hace tiempo que han perdido el control de los hijos.
- **Familias en situación de riesgo.** Grave desestructuración. Violencia.
- **Familias colaboradoras.** Un porcentaje muy pequeño de las familias se muestra, de entrada, capaz de trabajar en la misma línea del profesorado, por lo menos, de intentar ir a la una.

## 3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO DOCENTE

EQUIPO DOCENTE		
DOCE PROFESORES/AS	1 Coordinadora de nivel	
	1 Psicopedagoga/Orientadora	
	4 tutores de grupo	2 bajas (sustitutos)
	1 tutor individual	
	5 profesores /as	3 sin experiència en el nivel

Enseguida se detecta que todo el Equipo docente debe hacer un esfuerzo muy grande para controlar el aula y poder dar clase. Se decide dedicar las reuniones de equipo a hablar de las interacciones del alumnado entre él y con el

profesorado, para ir decidiendo qué actuaciones hay que priorizar por parte de todo el profesorado.

Además tanto la coordinadora de nivel como la psicopedagoga, con la ayuda de algún tutor más experimentado, deciden dar un apoyo especial al nuevo profesorado, para ayudarles en la esencial tarea de control del aula.

Este curso, ante la promoción de alumnos que hemos descrito se hace más necesario que nunca trabajar conjuntamente para conseguir que el alumnado vea claros cuáles son los límites y la manera adecuada de estar en clase y en el instituto. Además, como siempre, hay que prestar atención a los hábitos de trabajo propios de primero de la ESO.

### **3.1. ACUERDOS DE EQUIPO DOCENTE**

En el equipo docente se toman decisiones consensuadas que nos permiten trabajar de manera más efectiva y coordinada con el alumnado. El alumnado necesita ver y palpar que todos sus profesores actúan en una misma dirección en las cuestiones más básicas. Hace años que existe un documento elaborado pero cada curso se revisa y se actualiza con todo el equipo docente.

Algunos de los acuerdos contenidos en el presente documento actualmente, son tan básicos como:

- *La presentación de los trabajos y tareas (títulos, márgenes, limpieza ...)*
- *Orden en las clases: no comenzar las clases, sin que todo el mundo esté sentado en su lugar. Pararlas cuando haya interrupciones d`algún tipo.*
- *Cuando el profesor explica, es necesario que haya silencio en las clases.*
- *Si trabajan en grupo, procurar un tono de voz aceptable, que no moleste a las otras clases.*
- *Evitar que salgan los pasillos entre clase y clase.*
- *En principio, y si no es por motivos justificados, se debe restringir la ida en los lavabos o bajar a las taquillas buscar material.*
- *Evitar hablar a los alumnos en un tono de voz demasiado alto, y gritar.*
- *Evitar las humillaciones a los alumnos. No deben avergonzarse ante los compañeros.*
- *Cuando hay algún problema, siempre es mejor hablar individualmente con el alumno.*

...

#### 4. REUNIONES DE TUTORES

Consideramos la tutoría como un eje vertebrador y clave para la buena convivencia que hay en el Instituto, así como para el acompañamiento del alumnado en su proceso personal y de aprendizaje. Por eso los tutores se reúnen semanalmente junto con la jefatura de estudios, la coordinadora de nivel y la psicopedagoga.

Estas reuniones se estructuran de la siguiente manera:

<b>Actuaciones:</b>	<b>Acuerdos:</b>
1. Se revisan semanalmente los GoogleDocs (Hoja de incidencias on line) donde todo el profesorado registra las incidencias, no graves, diarias con el alumnado (deberes, material, actitud...).	1.1 Notificación a las familias por SMS (en caso de deberes, material...) 1.2 Entrevista con la familia 1.3 Entrevista con el alumno 1.4 Medida reparadora en el centro (en el caso de incidencia grave o amonestación escrita) 1.5 Amonestación escrita por acumulación de incidencias. 1.6 Derivación al EAP
2. Se consensúan y coordinan las informaciones que los tutores deben dar a los alumnos a la hora de tutoría.	2.1. Se acuerdan informaciones y / o actuaciones de tutoría de grupo en función del momento
3. Se coordinan las actividades de tutoría previstas en el PAT del centro.	3.1. Se diseñan las actividades de tutoría de grupo que se consideran necesarias para ayudar al grupo en el momento en que se encuentra.

Huelga decir que este curso ha sido especialmente duro en las decisiones que se han tenido que tomar. Ha habido incluso dos expulsiones por expedientes disciplinarios graves.

#### 4.1. TUTORÍA DE GRUPO

Se ha realizado especial hincapié en la resolución de conflictos y en las relaciones con compañeros y profesores, así como en comentar las hojas de incidencias, o al implicar a las familias en ciertos acuerdos.

Algunos temas tratados en las tutorías, recogidos en el PAT del centro, han sido:

<b>Actuaciones</b>	<b>Finalidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La confección de un horario de estudio y trabajo, realizado conjuntamente con los padres y firmado por los padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concienciar, tanto padres como alumnos, de la necesidad de organizar el tiempo.</li> <li>Implicar a los padres.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Una encuesta anónima vía on-line "como vivo 1º de ESO"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la opinión de los alumnos en relación a su integración en el Instituto, en sus relaciones con compañeros y profesores y en la dinámica del grupo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer un análisis de la situación conjuntamente con ellos y buscar soluciones a problemas que se hayan detectado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión con los padres antes del trabajo de síntesis y la esquiada. Firma de un contrato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicar a los padres en el comportamiento de sus hijos durante los tres días que dura la salida del trabajo de síntesis.</li> <li>Concienciar a padres y alumnos de la importancia de respetar las normas de convivencia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La presión del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionar sobre la importancia que tiene el grupo en nuestras decisiones.</li> <li>Mostrar estrategias para no dejarse influenciar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La resolución de conflictos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer cómo y cuándo puede comenzar un conflicto.</li> <li>Reflexionar sobre los conflictos que se presentan en el grupo.</li> <li>Analizar diferentes comportamientos ante un conflicto y sus consecuencias.</li> <li>Mostrar estrategias para resolver los conflictos de manera pacífica.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las relaciones entre compañeros y con el profesorado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer los diferentes tipos de relaciones que se establecen con diferentes compañeros.</li> <li>Analizar el papel de los profesores y como reaccionamos ante este papel.</li> <li>Buscar maneras de mantener relaciones positivas y fluidas con compañeros y profesores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La autoestima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de uno mismo, de las propias potencialidades y de los propios límites.</li> <li>Adquirir estrategias para desarrollar nuestras habilidades y mejorar nuestras deficiencias.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los peligros de la red</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alertar de cómo ciertas actuaciones en la red nos pueden llevar serios problemas.</li> <li>Promover el uso responsable de las redes para poder disfrutar de sus ventajas.</li> </ul>

Y siempre, de forma continuada y constante, marcar límites y redefinir roles.

## 4.2. TUTORIA INDIVIDUAL

Los tutores han realizado una tarea muy, muy intensa y sistemática con el alumnado y sus familias.

Diferentes tipos de intervención:

4.2.1. INTERVENCIÓN TUTORIAL LIDERES NEGATIVOS			
Grupo	Individual	Familiar	Red educativa
-Ayudar al grupo a ver las consecuencias negativas de sus actuaciones. -Analizar Diferentes situaciones negativas y reflexionar sobre sus causas. -Acordar Con el grupo estrategias para no dejarse llevar hacia conductas no deseables.	-Ayudar A reflexionar sobre sus actuaciones. -Analizar El por qué de estas actuaciones. -Llegar A compromisos para evitar estas conductas. -Hacer el seguimiento de los acuerdos. -Animar a seguir mejorando	- Dar a conocer a las familias las conductas negativas de sus hijos / as. -Ayudar A ver las consecuencias negativas de estas conductas tanto para sus hijos / as como para el grupo. -Acordar Actuaciones conjuntas familia-escuela para ayudar a los chicos / as evitar estas conductas. -Hacer El seguimiento conjunto, familias, tutor y chicos / as.	-En Algunos casos pedir la intervención del EAP o de la psicóloga de la AMPA para orientar al alumno / y / o sus familias. - En algunos casos recomendación de ayuda psicológica

4.2.2. INTERVENCIÓN TUTORIAL ALUMNOS SIN LÍMITES Y DESAFIANTES			
Grupo	Individual	Familiar	Red educativa
- Analizar las consecuencias de las actuaciones de estos alumnos. - Ayudar a valorar la autoridad del profesor en el aula, como herramienta que facilita el orden, el ambiente de trabajo y la	-Ayudar A valorarse ya encontrar sus propias cualidades, sin necesidad de llamar la atención de manera disruptiva. -Llegar A compromisos para evitar estas conductas. -Control De la	-Concienciar de la conducta de sus hijos / as y analizar sus posibles causas. -Ayudar A tener estrategias para poner límites a la conducta de sus hijos / as en las tareas diarias. Establecer acuerdos conjuntos. Realizar el seguimiento de los acuerdos y de las	- En algunos casos pedir la intervención del EAP o de la psicóloga de la AMPA para orientar al alumno / y / o sus familias. - En algunos casos recomendación de ayuda psicològic. Derivación al EAP

convivencia. -Ayudar A los alumnos con conducta desafiante a analizar el por qué de esta conducta. -Fomentar la autoestima del alumnado y del grupo.	propia conducta a través de parrillas de autocontrol. - Hacer el seguimiento de los compromisos y de las parrillas de autocontrol. Animando a seguir mejorando	parrillas de autocontrol conjuntamente, familias, tutores y alumnos.	
--	--	--	--

#### 4.2.3.INTERVENCIÓN TUTORIAL ALUMOS CON TRASTORNOS MENTALES

Grupo	Individual	Familiar	Red educativa
-Concienciar Al grupo que para ayudar al alumno hay que respetarlo (no reír de lo que hace) Reflexionar con el grupo sobre cómo ayudar a estos alumnos, evitando que se descontrolen. -Ayudar Al grupo a no sufrir excesivamente, relativizando algunas situaciones creadas por estos alumnos. -Aceptar el trato diferencial	- Darles un referente en el centro. (Tutor individual) Psicopedagoga) por todo lo que les pueda pasar en el centro. -Proporcionar- Estrategias para afrontar las situaciones que viven como amenazas. -Ayudar A encontrar estrategias de relación social. - Facilitarles maneras de pedir ayuda cuando se sientan mal, descontrolados y / o amenazados.	-Animar A la familia a llevar un buen control del tratamiento y seguimiento psicológico y / o psiquiátrico que estos alumnos necesitan. -Pactar estrategias conjuntas para evitar llegar a situaciones límite en el centro. (por ej. venir- a buscar cuando se observa mucha desazón) -Seguimiento sistemático de la situación del alumno / a en el centro. -Adecuación de los acuerdos según el momento	.Coordinación con el EAP. -Coordinación Con el CSMIJ. -Coordinación Con el Psiquiatras y / o Psicólogos privados que trabajan con este alumnado. -Coordinación Con servicios Sociales

#### 4.2.4.INTERVENCIÓN TUTORIAL ALUMNOS PASIVO

Grupo	Individual	Familiar	Red educativa
. Hacerles dar cuenta de que su intervención es importante para que el	. Ayudarles a valorar su opinión y participación activa.	-Concienciar a la familia de la importancia de la participación y colaboración de sus	

grupo funcione. -Dar- Estrategias para afrontar la presión del grupo y de los líderes. Valorar públicamente y a nivel de grupo	-Dar-Estrategias para saber afrontar la presión de grupo y de los líderes	hijos / as. - Valorar sus potencialidades y ayudarles conjuntamente a ponerlas en práctica.	
---	---	--	--

**4.2.5.INTERVENCIÓN TUTORIAL ALUMNOS NEE  
 (Dictamen, PI, Dislèxia, TDA,TDHA...)**

Grupo	Individual	Familiar	Red educativa
-Ayudar Al grupo a aceptar la diferencia. -Concienciar Al grupo a colaborar y ayudarse mutuamente. -Dar Estrategias al grupo para saber entender y acompañar con paciencia ciertas conductas.	Ayudar a reconocer las propias dificultades y potencialidades. - Valorar el esfuerzo en el aprendizaje y en la actitud. - Saber reconocer los logros individuales	.Ayudar a reconocer las dificultades y potencialidades de sus hijos / as. - Hacer el seguimiento del aprendizaje de los hijas / as y valorar la evolución y el esfuerzo. Hacer el seguimiento de la actitud de los hijas / as y valorar la evolución y el esfuerzo. Utilizar parrillas de autocontrol. -Concienciar De la necesidad de seguimiento médico y medicación en los casos que esté indicado	. Coordinación con el EAP  - Coordinación con el CSMIJ.  -Coordinación Psicólogos y / o Psiquiatras. - Coordinación Hospital de día. - Coordinación Servicios Sociales

**5. RESULTADOS FINALES Y CONCLUSIONES**

El cuadro que sigue refleja los principales cambios que hemos observado:

- **Líderes negativos.** Han reflexionado sobre sus conductas y las consecuencias que se derivaban. Han aprendido a dialogar y han entendido que, si se dice bien, todo se puede decir. También hay que destacar que el resto del grupo, comenzó a no hacerles tanto caso ya

valorar conductas más positivas.

- **Alumnos sin límites y desafiantes.** Aunque alguna vez, alguno de estos alumnos aún provoca a según qué tipo de profesorado, hay que reconocer que el tono ha bajado muchísimo. Por un lado han entendido que el pulso con la autoridad lo tenían perdido y por otra parte, han entendido que con la autoridad se puede dialogar y llegar a acuerdos que nos benefician a todos. El grupo clase también ha jugado un papel importante en este aspecto, en tanto que ha dejado de aprobar estas conductas y, incluso, ha llegado a recriminarlas. La gran mayoría ha hecho un esfuerzo para modificar su conducta. Las parrillas de control individual, con seguimiento de los padres, ha jugado un papel importante. Aún así, algunos alumnos han continuado sin hábitos de trabajo y estudio. Los límites, sin embargo, han sido reconocidos y aceptados por todos.
- **Alumnos con trastornos mentales.** Estos alumnos también han aprendido estrategias de control y las familias han controlado más los medicamentos. Con todo, es un problema difícil de llevar.
- **Alumnos con problemas de aprendizaje:** dislexia, TDH, TDAH, nivel intelectual límite, problemas emocionales ...  
Con las correspondientes adaptaciones y el seguimiento individual, la mayoría ha salido adelante el curso.
- **Alumnos pasivos:** Han jugado un papel clave en todo el proceso. Han entendido que eran muy importantes en el grupo y que no se podían quedar de brazos cruzados. Y la mayoría de ellos han intervenido muchas veces, hablando con compañeros o con la clase en general para hacer reflexionar sobre ciertas conductas. Algunos de ellos se han convertido en líderes y todos ellos han tomado un papel mucho más relevante en las clases.

En conclusión, la coordinación entre todos los agentes educativos implicados ha permitido suavizar situaciones y posturas, redefinir roles, y en definitiva mejorar la convivencia y el proceso de aprendizaje del alumnado.

#### Referencias Bibliográficas:

- Argilès, M; Paredes, E; Ribera, D. (2007) Deixa'm estar. Barcelona. Ed. Malhivern
- Bisquerra, R (2009) Psicopedagogía de las emociones. Madrid. Síntesis.
- Conangla, M; Soler, J. (2004) La ecología emocional. El arte de transformar positivamente las emociones. Barcelona. Amat.
- Cumellas, MJ (2006) Nuevas alternativas y modelos en la relación familia-escuela y profesionales de la comunidad.
- Funes, J (2008) Malestares: Infancia, adolescencia y familias. Barcelona. Ed Graó

**Nº 42 (2a.época) abril 2015**

**URL:** [www.ambitsaaf.cat](http://www.ambitsaaf.cat)

**ISSN:** 2339-7454

Copyright ©

Giner, A; Puigardeu, O (2008) La tutoria y el tutor. Estrategias para su pràctica. Barcelona. Ed Horsori

Paredes,E. (2006) Jovenes que se ayudan para aprender. Cuadernos de Pedagogía 357

Paredes,E, Ribera,D. (2006) Educación en valores. Barcelona. Tibidabo ediciones.

Segura, M (2007) Programa de competència social. Volum II. Educació secundària obligatòria. Barcelona. Departament d'Educació.

Serrat, A. (2005) PNL per a docents. Millora el teu coneixement I les teves relacions. Bareclona. Graó

Vaello Orts, J. ( 2009) El profesor emocionalmente competente. Barcelona. Graó.