

Investigación-Acción en la transformación de un centro hacia la inclusión

María José Bataller Mira

CEFIRE Específico de Educación Inclusiva de la Comunidad Valenciana

Ana Angulo Fernández-Pacheco

CEFIRE Específico de Educación Inclusiva de la Comunidad Valenciana

Miguel Àngel Gimeno

Escuela CRA Benavites Quart de les Valls

Resumen

Investigación-Acción en la transformación de un centro hacia la inclusión

El monográfico que presentamos refleja todo el proceso de transformación por el que ha pasado un centro de la Comunidad Valenciana. El Centro Rural Agrupado (CRA) Benavites -Quart de les Valls, se considera un referente en nuestra Comunidad cuando hablamos de una escuela inclusiva. Mostramos como las políticas, culturas y prácticas de la escuela inclusiva pueden llevarse a la realidad, en un proceso que está en cambio continuado, basándose en la investigación- acción y con la participación de toda la comunidad educativa. En ese sentido es necesario trabajar con el entorno más próximo, abrir las puertas del centro al contexto y potenciar la formación del profesorado, para construir la escuela que queremos, una escuela más inclusiva cada día.

Actualmente, el CRA continúa formándose con la colaboración de la Universitat Jaume I y del CEFIRE Específico de Educación Inclusiva. En concreto, el papel del CEFIRE Específico de Educación Inclusiva de la Comunidad Valenciana es ahora colaborador en esta formación y desarrolla al mismo tiempo un proyecto de investigación donde se analiza cuál es el modelo de orientación que necesitamos en el nuevo paradigma de la escuela inclusiva.

Si cambian los valores, la estructura y las prácticas, el equipo de orientación tiene que adaptarse al nuevo modelo, para trabajar de manera cooperativa y hacer posible la presencia, participación y aprendizaje de todo el alumnado desde una vertiente de cooperación y asesoramiento en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Trabajo Colaborativo, Orientación y Currículum, Redes de Apoyo, Cooperación Interprofesional.

Abstract

Research-Action in the transformation of a center towards inclusion

The monograph presented here reflects the whole transformation process that a center of the Valencian Community has passed. The Grouped Rural Center (Centro Rural Agrupado - CRA) Benavites -Quart de les Valls, is considered a benchmark in our region when speaking about inclusive school. We show how the policies, cultures and practices of the inclusive school can be brought to reality, in a process that is constantly changing, based on research and action, and with the participation of the entire educational community. In this sense, it is necessary to work with the close environment, open the doors of the center to the context and strengthen teacher training, to build the school we want, a more inclusive school every

day. At the present time, the CRA continues training the educational community with the collaboration of the Universitat Jaume I and the CEFIRE Specific for Inclusive Education. In particular, the CEFIRE Specific for Inclusive Education of the Valencian Community is now a collaborator in this training and at the same time is developing a research project which analyzes the model of orientation that we need in the new paradigm of the inclusive school. If the values, structure and practices change, the orientation team has to adapt to the new model, to work cooperatively and make possible the presence, participation and learning of all students from a perspective of cooperation and advice throughout the Teaching and learning process.

Keywords: Collaborative work, Orientation and Curriculum, Support networks, Interprofessional cooperation.

En este monográfico se presenta cómo, el Centro Rural Agrupado Benavites-Quart de les Valls (CRA Benavites-Quart) es actualmente, en la Comunidad Valenciana, un referente de escuela inclusiva que camina segura y dirigida hacia un modelo de escuela democrática, participativa e inclusiva.

En ese camino, la escuela está acompañada en estos momentos, por el Grupo de Mejora Educativa y Ciudadanía Crítica (MEICRI) de la Universitat Jaume I (UJI) y por el Centro de Formación Innovación y Recursos (CEFIRE) para el Profesorado Específico de Educación Inclusiva de la Comunidad Valenciana.

A lo largo de las siguientes líneas se expone:

1. En primer lugar, quién y cómo es esta escuela hoy en día.
2. En segundo lugar, de dónde viene y cuál ha sido su proceso de transformación.
3. Para acabar, expondremos cuál es el futuro deseado, que enlaza directamente con el proyecto de formación que actualmente se está implementando y que busca, de nuevo, aumentar la calidad de la educación que allí se ofrece, en esta ocasión reflexionando sobre la orientación educativa.

¿Qué es este proyecto? Más que un CRA

Hoy en día, el CRA Benavites - Quart de les Valls es un centro de Educación Infantil y Primaria formado por dos aularios. Quart de les Valls y Benavites son dos pueblos de 1012 habitantes y 603 habitantes respectivamente, según los datos oficiales.

El centro cuenta actualmente, con un total de 203 alumnos matriculados entre los dos aularios. Hay que destacar que, antes del proceso de transformación, el CRA no tenía más de 130 alumnos.

democratizar el día a día. Los sueños son clasificados para poder ir cumpliéndolos.

- **Comisión coordinadora:** Como extensión del Consejo Escolar.
- **Comisiones mixtas:** mediante la formación de comisiones mixtas, se intenta hacer realidad los sueños de la Comunidad Educativa. Con la creación de comisiones y la definición de unos objetivos muy concretos se consigue que todos los agentes de la escuela y del entorno participen en el proyecto educativo para hacerlo más plural, diverso y ganar como escuela democrática e inclusiva.
- **Clases abiertas a las familias y a otros agentes:** con metodologías que facilitan la inclusión y la participación. Las familias y los tutores buscan espacios y tiempos para que los alumnos puedan disfrutar de otras interacciones que faciliten sus aprendizajes.
- **Festividades:** organizadas por las comisiones, garantizan el cumplimiento del currículum, dando sentido curricular y pedagógico con celebraciones como: festivales de poesía, Halloween (currículum inglés), navidades (teatro-musicales), carnaval (trabajo plástico), fallas (trabajo cultural y plástico), semana cultural (pascua), día del deporte, fin de curso...
- **Salidas:** Siempre con sentido pedagógico y educativo, cada actividad tiene una finalidad y unos objetivos. Son muy diversas: hacer de jurados a los premios de la Muestra Internacional de Cine Educativo (MICE), ir a colaborar al hogar de los jubilado o en residencias, salidas a centros específicos de educación especial para interactuar con otros iguales, salidas relacionadas con los proyectos de trabajo que llevamos a cabo, salidas de esparcimiento o deportivas, como por ejemplo: día a la nieve, deportes de playa, día del baloncesto, salidas de fin de curso....



Imagen 2. Nuestro logotipo

Ser escuela dialógica.

En el CRA Benavites-Quart de les Valls se fomenta una actitud de diálogo que permite a todos los miembros de la comunidad educativa expresar libremente su opinión de forma respetuosa y abierta, para que todas las voces tengan el mismo valor. Así se analiza y reflexiona para intentar llegar a un consenso entre todos y todas.

La base del proyecto educativo de este CRA es la de una escuela democrática, social, centrada en el diálogo. Está demostrado que el aprendizaje se produce sobre todo en las interacciones entre las personas y que ayuda a construir los conocimientos tanto del que habla como del que escucha.

Ser escuela participativa y cooperativa.

El CRA es una escuela en la que se cree imprescindible el hecho de ayudarse los unos a los otros así como compartir todo el proceso.

Con los alumnos se trabajan técnicas cooperativas para formarlos en el trabajo de equipo: técnicas Kagan (Kagan, 1999), tutorización entre iguales, apadrinamientos... técnicas que se exponen en el siguiente punto. Además, los maestros y maestras comparten experiencias, así como también se hace con las familias, con otras escuelas y/o con la universidad; con todos esto se constituye una red efectiva de aprendizajes y conocimientos.

Al finalizar cada curso escolar, se hace una formación interna consistente en que cada maestro y cada maestra explica a los otros una buena práctica.

Por parte de la universidad cada año se recibe retroalimentación de cada investigación o estudio hecho a partir del centro. Además, se participa en proyectos de formación de otros centros compartiendo sus prácticas.

La reflexión final es que, compartiendo y cooperando se potencia el aprendizaje de toda la comunidad educativa, y por eso, también es importante enseñar al alumnado a hacerlo. Se valora como fundamental la participación del alumnado en todas las tareas del proceso de aprendizaje, tanto en el trabajo del aula como en las decisiones de centro que se va tomando.

Otra muestra del carácter abierto y de la necesidad de informar de todo lo que se hace en el centro, son los diversos canales de noticias e información para las familias: grupos de whatsapp, canales de difusión de telegram, el web (<http://somesqueuncra.org/>), revista escolar, asambleas, etc. Además, también se hace uso de la radio escolar, programas de televisión y diarios del entorno más próximo.

Ser una escuela cada día más inclusiva.

Los siguientes argumentos lo demuestran:

- Se fomenta el respeto a las diferencias individuales sin discriminar a otros por razones físicas o psicológicas. Se considera la diversidad como un enriquecimiento que se debe visibilizar y aprovechar para fomentar el aprendizaje en la escuela, tanto por parte de los maestros, como por parte del alumnado y sus familias. El contexto es el que debe adaptarse al alumnado y no al revés. Es una escuela que desea propiciar la presencia, participación y aprendizaje de todo el mundo. En este sentido, todo el alumnado está presente en el aula no solo físicamente, sino también participando activamente del currículum que se trabaja, el cual se intenta adaptar a las necesidades y características de cada grupo. Por lo tanto, se genera aprendizaje en todos y cada uno de ellos y ellas con el objetivo de desarrollar al máximo sus potencialidades. En este sentido, se comparte la visión de Gerardo Echeita cuando dice:
“La inclusión educativa tiene que sentirse con la misma fuerza que la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de alta calidad y exigente con las capacidades de cada estudiante. Por otro lado, la vida escolar, en la que todo el alumnado tiene que sentirse incluido, tiene que transcurrir mediante las actividades de enseñanza y aprendizaje con sus iguales.” (Echeita, 2013, p. 107)
- Los apoyos que reciben los alumnos siempre son dentro del aula. Por lo tanto, la clase tiene que estar muy estructurada y precisa una buena coordinación entre los compañeros que trabajan juntos. En este sentido, la metodología del centro, flexible y viva, permite introducir cambios organizativos en los que todos los recursos humanos de la escuela puedan participar significativamente en las diferentes dinámicas y procesos que tienen lugar en el aula.
- El maestro de audición y lenguaje (AL) y la maestra de pedagogía terapéutica (PT) se coordinan quincenalmente con los tutores para planificar las sesiones atendiendo la realidad y las necesidades del aula. Su trabajo trata siempre de enfocarse de forma interdisciplinar y unificada. El resto de docentes que entran a realizar apoyos también tienen reuniones, donde el trabajo colaborativo es el protagonista, para dar respuesta a todo el alumnado.
- La educación y la convivencia se desarrollan en un marco de tolerancia y respeto a la libertad de cada cual, a su personalidad y a sus convicciones; no podrán ser objeto de coacción ni se podrán imponer ideologías o creencias determinadas.
- La escuela trata que el alumnado sea solidario con los otros, impulsando el aprendizaje de valores como la empatía y la cooperación, colaborando y ayudando en la superación de dificultades.
- Se considera la docencia compartida como una herramienta fundamental para avanzar en un modelo inclusivo, donde los alumnos no diferencian los tutores de

los especialistas en audición y lenguaje (AL), pedagogía terapéutica (PT) u orientación educativa... Es decir, las personas adultas que trabajan en el centro tampoco tienen etiquetas, y bajo esta percepción de los alumnos, crece en los docentes una responsabilidad compartida donde todos y cada uno de los alumnos son de todo el centro y no de un tutor o tutora en concreto. Se intenta buscar el máximo tiempo de docencia compartida, para potenciar dinámicas y metodologías que, con un único docente sería muy complicado llevarlas a cabo. Así se obtienen mejor resultados.

Ser escuela crítica.

Porque se considera que mediante el desarrollo del espíritu crítico, positivo, constructivo así como de la capacidad de discusión y decisión se consigue también una actitud abierta y receptiva hacia los cambios que el progreso y la técnica nos reportan para alimentar la voluntad colectiva de la mejora social.

Ser escuela autónoma.

Se prioriza el desarrollo de la autonomía en los alumnos a la hora de hacer y presentar sus trabajos, cumplir lo que se ha acordado, etc... Se potencia el desarrollo de la responsabilidad personal como eje de la respuesta en el aula. Este rasgo complementa el de escuela crítica en su globalidad.

Ser escuela investigadora e innovadora.

Se apuesta por el aprendizaje activo, introduciendo los contenidos de forma globalizada, utilizando actividades motivadoras y lúdicas.

Se prueban metodologías activas, diferentes formas de organización y se evalúan resultados para establecer mejoras. En otras palabras, se trabaja en el marco de la investigación - acción y de la innovación. La mejora del Proyecto Educativo de Centro y el Plan de Formación van siempre de la mano. Desde que empezó el proceso de transformación, el punto de partida de los cambios fue el hecho de recibir formación para cumplir un objetivo de mejora de la evaluación de la práctica docente.

Ser escuela emocional.

Se contribuye a la socialización, por medio del trabajo de las emociones, su gestión, las habilidades sociales y los valores. La escuela considera muy relevante ayudar al alumnado en la adquisición de habilidades como: el autoconocimiento, la autoregulación, la motivación, el auto-confianza y la autoestima para que aprenda a

vivir con bienestar consigo mismo y con los otros compañeros y compañeras. En el ideario de la escuela, el bienestar del alumnado es el pilar central.

Una razón pedagógica de peso es que el aprendizaje significativo no puede producirse si la escuela no es un lugar seguro donde el alumnado se siente protegido y acompañado.

Ser una escuela que trabaja con el entorno.

Uno de los objetivos del CRA es ser una escuela integrada en el territorio que se preocupa por mejorar su entorno así como aprender de él. Una prueba de ello es la acción conjunta con las familias del centro, el voluntariado. La acción del CRA también está conectada con los ayuntamientos, asociaciones diversas del pueblo, entidades deportivas, residencias de mayores de nuestro entorno...

En la formación, siempre se va de la mano de la Universitat Jaume I de Castelló, y se ha ampliado la red con la participación en la acción formativa del CEFIRE Específico de Educación Inclusiva y con otros ponentes externos según las necesidades. Esta relación es bidireccional. El CRA recibe alumnado del máster de psicopedagogía, colabora en proyectos de formación de otros centros y en algunos cursos organizados por los CEFIRE.

Por otro lado, el CRA ha participado en varios congresos nacionales e internacionales, destacando el congreso LISIS en Suiza, donde gracias a la invitación del grupo MEICRI se colaboró con una ponencia. También se hizo, en mayo de 2018, una comunicación al II Congreso de Educación Inclusiva: La inclusión el reto del S.XXI. En este enlace se puede visionar la intervención.

Por tanto, en palabras leídas en el artículo que se cita, el CRA es una escuela que considera que:

“[...] la mejor forma de nutrir la esperanza y de encontrar recursos para abordar la complejidad de la inclusión educativa es establecer amplias y sólidas redes de colaboración, interdependencia, ayuda y apoyo mutuo en el centro, y entre este y su comunidad educativa y local.” (Ainscow y West, 2008; Fernandez Enguita en Echeita, 2014).

Redes de colaboración con el entorno



Imagen 3. Agentes de colaboración con los que trabaja el CRA Benavites -Quart de les Valls.

La POLÍTICA del CRA Benavites-Quart

En este apartado presentamos cuáles son actualmente las estructuras organizativas y de coordinación que se han ido construyendo para facilitar la mejora hacia la inclusión:

Comisión de Coordinación Pedagógica.

La comisión de coordinación pedagógica, tal y como se regula al Reglamento Orgánico y Funcional de los centros de educación infantil y primaria, está formada por: la dirección y la jefatura de Estudios, los maestros coordinadores de los equipos de trabajo (antiguos ciclos), los miembros del equipo de orientación, y la persona coordinadora del Plan de Igualdad y Convivencia del centro.

Claustro.

El claustro está formado por 23 maestros, incluyendo especialistas, orientadora y maestra/e de religión. En él se tratan temas pedagógicos y se organizan varias actividades para fomentar aprendizajes con sentido y significativos.

Comisión Coordinadora.

Es como se denomina el Consejo Escolar. Para democratizar más el proyecto educativo, se abrieron las puertas del Consejo Escolar a toda la comunidad educativa, pues se piensa que además de los miembros que tienen el voto por sufragio, es necesario tener la máxima participación en el órgano principal de gobierno. Así pues, se invita a las comisiones coordinadoras y a todos los miembros de la comunidad. Allí no solo se tratan temas burocráticos, también es un espacio de debate y de propuestas. Se trata habilitar un espacio, donde todas las voces pueden ser escuchadas y donde se pueda llegar a acuerdos sin que sea necesario llegar a votaciones. Sólo en caso de no llegar a un acuerdo, se hace uso del voto.

Asambleas.

Las asambleas más significativas son de dos tipos

- **Asambleas de las tutorías con las familias** donde se tratan temas pedagógicos y no solo burocráticos. Es una muestra de hacer real la idea que hay de compartir con las familias todo lo que se hace, abrir espacios de debate y diálogo para recoger propuestas de mejora para que su voz esté muy presente.
- **Asamblea de alumnas y alumnos** donde participan todas las clases al menos una vez al mes. Es un momento muy importante para el centro ya que es donde el alumnado dinamiza lo que quiere que pase en la escuela: cómo les gusta que sean los tiempos de ocio, qué talleres quieren hacer... Asimismo, se hace la elección de proyectos de centro, se consensuan las normas para una buena convivencia y se lanzan propuestas para tratar en los claustros y en la comisión coordinadora (consejo escolar).

La Comisión de Coordinación Pedagógica, el claustro y la comisión coordinadora son las estructuras de coordinación que por ley todos los centros educativos tienen que tener organizadas. En el CRA, se añade el matiz que toda la comunidad educativa puede participar en estas estructuras y tener voz. Además de esa estructura obligatoria, se han incorporado las asambleas y en conjunto forman un continuo donde el flujo de información circula de una estructura a la otra. Las cuatro configuran el motor del CRA. Son los lugares donde la comunidad educativa llega a acuerdos para ganar en calidad educativa.

Otros mecanismos de coordinación también importantes que suman y complementan en este sentido son:

Escuela de Familias.

Funciona de modo asambleario. No es una formación únicamente compuesta por las familias sino un espacio abierto para debatir y poner en común temas de interés comunitario.

Un claro ejemplo de como se funciona de modo asambleario, es el hecho que antes de que se iniciara el gran debate de deberes por todas partes de España, en el CRA se vió que era fundamental sensibilizarse como claustro y sensibilizar también a la comunidad educativa respecto al tema. Se decidió hacer un documento e introducirlo al PEC, pero pasando antes unos filtros democráticos: en primer lugar, se debatió en el claustro. Después esas ideas se compartieron con las familias mediante la escuela de familias. Finalmente se hizo un documento que se debatió y mejoró en la comisión coordinadora y que en el año 2006 quedaría enmarcado dentro del Proyecto Educativo de Centro.

Para llegar a estas situaciones de aprendizaje se utilizan diferentes técnicas de aprendizaje, sobre todo centrándose en aprendizaje cooperativo, tutorías entre iguales y aprendizaje basado lo proyectos (ABP), una enseñanza inversa donde se aprende desde la investigación y la resolución de problemas.

Comisiones mixtas.

Las comisiones mixtas son grupos de trabajo donde hay representación de todos los agentes que participan en la comunidad y en el entorno más próximo. Mayoritariamente se pueden encontrar: alumnos, maestros, padres, representantes administraciones locales, representantes de las AMPAS, o cualquier persona experta en algún tema concreto que precisa cualquier comisión. Se crean a partir de una necesidad, atendiendo las propuestas o sueños de cualquier miembro de la comunidad o del entorno.

Equipo docente.

Se denomina equipo docente a todas las personas que forman parte de la docencia de un grupo. Cuando un tutor tiene la necesidad de hablar de su grupo clase, convoca a todas las personas del claustro que trabajan con el grupo. Allí entre todas y todos se intenta dar respuestas a las propuestas del tutor u otros maestros. Se trata de identificar lo que necesita el grupo, cuáles son sus puntos fuertes, los débiles... O si es el caso, tratar temas de alumnos o alumnas más concretos, ya sea a petición del tutor o de la propia familia. Lo que se pretende es encontrar espacios para mejorar y orientar de una manera más inclusiva.

Equipo de orientación.

El equipo de orientación (Orientadora, PT y AL), además de formar parte también de los equipos docentes, tiene sus reuniones de coordinación semanales. Además, quincenalmente se reúnen con los tutores para dar respuestas a las necesidades de cada grupo. En estas reuniones, se proponen dinámicas y metodologías para llevar a cabo en las aulas y tratar así de fomentar actuaciones colectivas.

Horarios y apoyos.

Los horarios en el CRA son flexibles y se priorizan atendiendo las necesidades del alumnado. El currículum es abierto y flexible, para poder atender la diversidad y los ritmos de aprendizaje de cada cual. Con atención dentro del aula y de un modo efectivo, para hacer posible la presencia, participación y aprendizaje de todo el alumnado del centro. Como se ha dicho, los apoyos se hacen dentro del aula, coordinados previamente para potenciar una docencia compartida eficaz.

Se cree que los libros de texto y las metodologías tradicionales son un gran impedimento que constituye una barrera para poder hacer que estos apoyos sean bastante eficientes.

Como podemos ver, a lo largo de los últimos años se han iniciado diferentes cauces de comunicación y decisión para visibilizar todas las voces y buscar los puntos de encuentro entre las diferentes posturas. El camino y los errores, han ido formando un grupo de maestros y familias que comprenden cómo funciona la democracia participativa.

Las primeras incursiones en este modelo dialógico de debate y toma de decisiones, fueron sesiones de puesta en común de ideas. Una apuesta firme para escuchar lo que la comunidad educativa quería en su centro.

El buzón de sueños era el momento y el espacio para que todos y todas soñaran el colegio que querían, esta información se recogía en el libro de sueños. Desde ahí, comisiones de trabajo, en muchos casos encabezadas por maestros, se encargaban de organizar acontecimientos que conseguían hacer realidad los sueños.

Mientras esto pasaba, se abría un canal de comunicación muy valioso. Una vía que ha ido dibujando el proyecto educativo de los últimos años. En el momento que el claustro se desprendió del miedo a escuchar a las familias y sus deseos, miedos y propuestas de mejora, se libera de unas manillas que le hacen crecer a velocidad exponencial.



Imagen 4 Las políticas, la organización del CRA Benavites - Quart de les Valls.

Las prácticas del CRA: Metodologías

En este apartado se exponen cuáles son las metodologías y prácticas que se llevan a cabo al CRA. En definitiva, tal y como se ha presentado, muestran un modelo de escuela que dista del modelo tradicional.

Aprendizaje cooperativo.

En todo el centro y en todos los niveles se utiliza el aprendizaje cooperativo como base para generar interacciones y aprendizajes entre el alumnado. También es una herramienta muy útil para atender a la diversidad y dar responsabilidades a los y las alumnas.

Aprendizaje basado en proyectos.

Se utiliza esta metodología para dar protagonismo al descubrimiento por parte del alumnado y guiado por el maestro. En este [enlace](#) se puede ver el producto final de uno de esos proyectos de aula elaborado por dos alumnas como tarea final.

Aprendizaje servicio.

A través de esta metodología el alumnado aprende competencias y contenidos curriculares mientras se implican en un servicio comunitario a nuestro entorno.

Apadrinamiento lector.

Una vez al mes, se hace apadrinamiento lector, donde el alumnado de las clases de 3º, 4º, 5º y 6º, apadrinan a los más pequeños para contarles cuentos y hacer actividades de animación lectora con ellos. En este [video](#) se pueden ver imágenes que muestran como “se rompen las clases y los grupos”, como el alumnado comparte lectura y aprendizajes, como se animan entre ellos y ellas y como, todos los lugares de la escuela se convierten en un buen lugar para aprender compartiendo lectura.

Trabajo por rincones y tareas.

Casi la totalidad del trabajo individual y autónomo se hace a través de rincones de aula, de este modo podemos construir itinerarios personalizados para enriquecer, repasar o reforzar según proceda.

Talleres interdisciplinares.

Todos los jueves se hacen talleres interniveles en el centro. Abriendo los mismos a la participación de toda la comunidad educativa. Se trabajan contenidos curriculares de forma competencial a través de actividades diversas como por ejemplo teatro, cocina, magia, yoga, escape room... En este primer [video](#) se puede ver un breve resumen de la primera rueda de talleres de este curso que se llevó a cabo al aulario de Quart de les Valls. Y, en este otro [corto](#), podéis ver el producto final del taller de cine mudo que se hizo en el aulario de Benavites.

Lectura por parejas.

La tutorización entre iguales es otra herramienta de aprendizaje cooperativo que se utiliza. El programa “Leemos en pareja” (Duran, 2018) se lleva a cabo en toda la educación primaria, para potenciar: la lectura, la comprensión lectora y la participación de la familia.

También hay otros programas para la tutorización entre iguales, ya sea entre alumnado como entre el profesorado. Es fundamental el trabajo en pareja, para poder trabajar también en equipos.

Tertulias.

Con la participación de las familias siempre que es posible, para ayudar dinamizar la tertulia. Cada semana los alumnos preparan el fragmento de la tertulia que se trata en clase con el acompañamiento de familiares, para después poder trabajar en el aula la tertulia. Destacar que, no siempre se utilizan los clásicos para hacer una tertulia, solo cuando tenemos alguna necesidad de hacerlo. Hacemos tertulias sobre libros, cuentos, cómicos, recortes de prensa, videos... es decir, se hacen otros tipos de tertulias que no

son necesariamente del ámbito literario. La tertulia es una herramienta más para hacer frente al modelo dialógico, mediante el diálogo se abren las puertas a la participación y la inclusión.

Flipped learning (Clase inversa).

En muchas ocasiones se preparan actividades que son iniciadas en casa (a partir de ver videos, leer artículos, compartir actividades, etc.) y son continuadas en clase después del trabajo previo hecho con la familia en casa.



Imagen 5. Prácticas metodológicas que se utilizan al CRA Benavites – Quart de les Valls.

La tecnología es otro aspecto importante en el centro: ordenadores, tabletas e Ipads forman parte del día a día del aula.

Con referencia a la evaluación de las prácticas, cada año se reflexiona y se evalúan las prácticas educativas. Se hace de varias formas con ayuda de dinámicas participativas y utilizando la acción - participación de todos los actores y elementos que participan en ellas.



Imagen 6. Taller de participación ciudadana, presentando inquietudes de los regidores.

A final de curso estos espacios se abren para reflexionar y compartir lo que se hace con el claustro, con los formadores y si procede también con la comunidad educativa. La intención de los profesionales del CRA siempre es recoger más observaciones además de las del claustro para mejorar las metodologías y conseguir cada vez ser más inclusivos, además de democráticos. En las dinámicas participan todas las voces de la comunidad educativa y se hace una valoración final a la comisión coordinadora.

El proceso de transformación: de donde viene este proyecto

Gran parte del claustro sentía una importante necesidad del cambio aunque otra parte del mismo no veía ninguna necesidad de transformar el centro ni de hacer ningún tipo de actuación innovadora. Se formó un grupo de unos 10 maestros, de todas las edades donde la gente más veterana fue la gran impulsora del cambio y todos, junto a los formadores del grupo MEICRI iniciaron la transformación. Se creó un grupo de maestros con ganas de trabajar, aprender y ayudar a mejorar la vida de los alumnos al centro escolar.

En la siguiente imagen se recogen las Fases de la transformación que lo CRA Benavites - Quart de les Valls desde el año 2004 hasta la actualidad. Un proceso que no acaba y que siempre está en continua evaluación.



Imagen 7. Proceso de transformación del CRA Benavites - Quart de les Valls desde el año 2004, hasta la actualidad.

En 2004 hablamos de una escuela rural, en un pueblo pequeño. Caracterizada por aulas pequeñas, grupos interniveles y mucha inestabilidad de la plantilla principalmente a las especialidades, con carácter itinerante, que dependía de las unidades volátiles de la escuela rural.

Por otro lado, quedaba lejos la aspiración de convertirse en un centro completo y conseguir las nueve unidades, lo que suponía un salto cualitativo en cuanto a recursos humanos, materiales y económicos principalmente. Por eso surgió la necesidad de formar un centro rural agrupado en 2004. Hay que añadir, que se contaba con un número muy bajo de alumnado y unas ratios bajas. Teniendo la mayoría de cursos agrupados en los 2 aularios, no se llegaba a tener 130 alumnos antes de la constitución del CRA. Las dos tablas siguientes muestran la estructura que había establecida:





Imagen 8 Estructura inicial de los dos aularios.

Al formar el CRA se empezó a ser un centro completo. Esto permitió establecer unos especialistas compartidos entre aularios de forma definitiva y un claustro bastante estable con un gran porcentaje de maestros definitivos. Es en este momento empieza el proceso de cambio y de transformación. Proceso que ha marcado un antes y un después en el centro, en las aulas y en los pueblos.

AULARI QUART DE LES VALLS

Actualitat

Sisè de primària	Un aula amb un total de 16 alumnes
Cinquè de primària	Un aula amb un total de 17 alumnes
Quart de primària	Un aula amb un total de 18 alumnes
Tercer primària	Un aula amb un total de 21 alumnes
Segon primària	Un aula amb un total de 12 alumnes
Primer primària	Un aula amb un total de 19 alumnes
Infantil	Aula de 3 anys (10 alumnes), Aula 4 anys (12 alumnes), Aula 5 anys (16 alumnes)

AULARI BENAVIDES

Actualitat



Imagen 9. Estructura actual de los dos aularios

Un camino largo, pero emocionante e intenso, un camino lleno de emociones y aprendizaje, un camino con alguna piedra que se ha ido esquivando con esfuerzo y trabajo, en definitiva, un camino que nunca acabará, porque se estará continuamente aprendiendo y creciendo como centro.

En el siguiente gráfico se representa cuál ha sido la evolución y cuáles son los indicadores que actualmente nos muestran que en el CRA Benavites - Quart de les Valls se ha producido una transformación real:

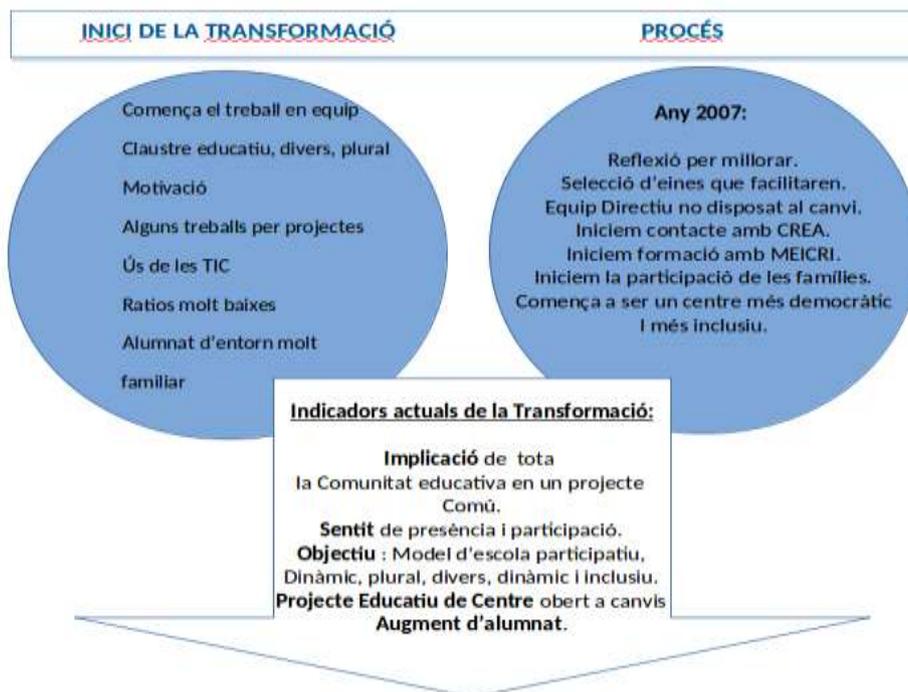


Imagen 10. Indicadores actuales de la transformación.

Nuevos retos: Repensando la orientación

Este modelo de escuela que se ha ido construyendo en el CRA Benavites - Quart de les Valls ha sido fruto de mucha reflexión y trabajo conjunto a lo largo de los últimos años. Como bien sabemos, cuando hablamos de escuelas inclusivas, hablamos de escuelas que avanzan día a día, porque la inclusión no es espontánea, sino un proceso intencional que requiere la planificación y la coordinación de toda una comunidad que va progresando poco a poco, haciendo y deshaciendo, mediante la evaluación continuada de las acciones, y la consolidación de aquello que realmente funciona.

Una escuela que avanza hacia la inclusión requiere un cambio sistémico donde todas las partes estén involucradas. En ese sentido, el CRA es un ejemplo claro en el que participan los diferentes actores y actrices de la escena pedagógica. Para que una escuela sea realmente inclusiva lo tienen que ser todas las estructuras y todas las prácticas del personal que la conforman.

Partiendo pues de este modelo educativo, en este momento el CRA se plantea nuevos retos hacia la inclusión. Es por eso que aprovecha el tiempo de su formación para analizar la escuela que quiere seguir construyendo. En concreto este año el equipo está repensando el papel del equipo de orientación dentro de esta estructura de centro.

Por otro lado, desde el CEFIRE Específico de Educación Inclusiva, hace tiempo que se está haciendo seguimiento del proceso de este centro, contribuyendo a visibilizar sus culturas, políticas y prácticas. En este sentido y con ánimo de contribuir al cambio, este curso, el CEFIRE Específico de Educación Inclusiva en coherencia con el Proyecto de investigación que el mismo CEFIRE lleva a cabo centrado en el análisis del papel de la orientación en el marco de la escuela inclusiva, ha entrado a colaborar en el proyecto de formación del CRA.

Este trabajo colaborativo del CEFIRE, se vincula además con la tesis doctoral, en proceso, titulada: *“La orientación en contextos inclusivos: Conceptualización, condicionantes, estrategias y roles”*, de la investigadora en formación, Érica Lorente Muñoz, de la Universitat Jaume I de Castelló. El trabajo de esta tesis se inició el curso pasado mediante un proceso de observación y entrevistas en relación a las prácticas inclusivas de orientación en el centro. Este proceso actualmente está en fase de análisis.

Además, la investigación supuso un trabajo de reflexión sobre el modelo de orientación por parte del alumnado de sexto curso, el cual diseñó y construyó colaborativamente un recurso inclusivo: *El pozo de los deseos*, para que toda la comunidad educativa pudiera hacer demandas al equipo de orientación atendiendo y respondiendo a sus necesidades. Un recurso que permitiría darle a la orientación un carácter accesible y abierto, donde todo el mundo pudiera contribuir a su estructura de acción.

Esta acción de apoderamiento que empezó con el alumnado, ofreciéndoles conocimientos y aperos para participar en los cambios estructurales e ideológicos del centro, gracias a la voluntad de los miembros del equipo de orientación, del equipo docente y del equipo directivo, actualmente se ha extrapolado al claustro y al resto de la comunidad a través de una intervención formativa.

Por lo tanto, los nuevos retos del CRA pasan por esta triangulación:



Imagen 11 Triangulación de la cooperación interdisciplinar.

Con este trabajo cooperativo y colaborativo, se trata de cuestionar el modelo de orientación reflexionando alrededor de los siguientes interrogantes:

- ¿Qué significa orientar desde una perspectiva inclusiva?
- ¿Cuáles son los condicionantes para desarrollar una orientación inclusiva?
- ¿Cómo podemos impulsar una orientación inclusiva para gestionar la diversidad?

Todo ello teniendo en cuenta un marco teórico que podría quedar ilustrado por las siguientes citas:

- «La construcción de redes internas de apoyo representa un elemento capital en la consolidación de las propuestas de prácticas inclusivas» (Muntaner, Rosselló y De la Iglesia, 2016).
- «La colaboración entre los profesionales del centro implica abrir las aulas al mismo tiempo que supone entender el trabajo en equipo desde una plataforma de igualdad que anula el efecto de cualquier tipo de jerarquía en virtud del rango (especialista- no especialista) o la experiencia (veterano-novel)» (Arnáiz, 2012).
- «El trabajo del orientador en torno al currículum y a los procesos de enseñanza y aprendizaje, desde una lógica de trabajo colaborativo, continúa siendo un núcleo resistente» (Echeita y Fernández- Blázquez, 2018).
- «La configuración de un departamento de orientación que ha desdibujado los límites iniciales y que ha repensado su modelo de trabajo en otras termas: unos

términos que tienen como horizonte la reducción de los procesos de exclusión, lo cual pasa necesariamente por el establecimiento de fuertes y consistentes redes de colaboración entre los profesionales» Echeita, G., & Fernández-Blázquez, M. L. D. L. (2018).

A partir de estas citas surgen unas ideas fuerza que se representan mediante estas palabras clave:



Imagen 12. Ideas fuerza que fundamentan el cambio.

La metodología de trabajo que estamos siguiendo en las diferentes sesiones se desarrolla mediante dinámicas cooperativas, reflexivas y activas con grupos de trabajo heterogéneos. El diseño de la acción tiene en cuenta la participación de los docentes de las diferentes especialidades, así como la de las familias y el propio alumnado. Hay que destacar que se da especial importancia a la participación del equipo de orientación en todo el proceso.

¿Cuáles son los objetivos que se persiguen?

- Impulsar un cambio en el papel del equipo de orientación que se refleje en la actualización del Proyecto Educativo de Centro y que sea acorde con el modelo de escuela.
- Impulsar la atención inclusiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Ofrecer estrategias y procedimientos que permiten construir estructuras y redes de trabajo colaborativo.
- Cambiar los roles: la tutoría como motor del cambio educativo, el equipo de orientación como apoyo a la tutoría, al alumnado y a las familias que también participan.

- Enfatizar la tutoría como impulsora clave en la transformación del centro. Todas las sesiones formativas se dirigen de forma directa a los tutores y tutoras porque ellos y ellas, después, puedan replicarlas en cascada con el alumnado y las familias.
- Incidir en la importancia de la aportación de la comunidad educativa.
- Analizar y decidir de forma participativa y democrática qué papel se quiere que desarrolle la orientación al centro, contando con las voces de profesorado, alumnado y familias.
- Desdibujar los actuales equipos de orientación y potenciarlos como una figura de ayuda y acompañamiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en toda su amplitud.
- En concreto lo que se quiere conseguir es que el Proyecto Educativo de Centro recoja el modelo de orientación que la escuela, con sus aspiraciones y particularidades, desea conseguir para ser fiel a su cultura y a su ideario de centro.

Se busca que las decisiones del claustro quedan materializadas en el PEC, sin perder de vista el marco de referencia legal en el que nos basamos, a saber, el Decreto 104/2018[1]. De este modo todos los miembros del equipo de orientación, tanto los que pertenecen al propio claustro como los que pertenecen al Servicio Psicopedagógico Escolar, han de trabajar priorizando sus funciones en coherencia con las culturas, políticas y las prácticas del CRA.

Se trata de materializar un documento de centro consensuado que constituya una línea política y cultural que asegure la acción orientadora centrada en un modelo educativo facilitador de la inclusión educativa. Esta línea, construida comunitariamente, permitirá evitar la vulneración, a lo largo del tiempo y de los cambios, del modelo de orientación inclusivo.

Desde este planteamiento se quiere incidir en la importancia de centrarse en las intervenciones a nivel de centro y de aula. En otras palabras, es un planteamiento centrado en la organización, la estructura, y en medidas metodológicas donde todo el alumnado es atendido.

Se quiere centrar la tarea al asesorar y cooperar utilizando como principal herramienta el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) (Alba, 2016) para conseguir la mejora de la accesibilidad con la finalidad última de construir centros y aulas sensorial, física, cognitiva y emocionalmente accesibles para el alumnado. En este [enlace](#) se puede ver un breve video resumen de la definición y características principales de este enfoque.

Nos preguntamos: ¿Cuándo se agotan las posibilidades de mejorar la accesibilidad o de trabajar en el marco de diseño para todo el mundo? ¿Cuál sería la cantidad de personas que necesitan intervenciones más específicas o individualizadas si nos centraremos en construir esos niveles de centro y aula de forma sólida?

Como conclusión final de este trabajo, hay que destacar que los procesos de transformación son largos y costosos. Como se ha señalado, estos procesos requieren la colaboración de todos los agentes. Entre esos agentes, se encuentra el equipo de orientación.

Se cree que es posible un nuevo concepto de orientación, que actúa en cooperación con todos y cada uno de los agentes que forman el entorno de la comunidad, desde el prisma del modelo de orientación educativa y social, de asesoramiento colaborativo, trabajo en equipo y cooperación, para hacer posible la adaptación de los diferentes contextos a las características y necesidades de nuestro alumnado.

Se pueden crear nuevas estructuras flexibles de trabajo como: horarios de intervención dentro del aula por parte del equipo de orientación, horarios de coordinación, proyectos conjuntos donde definimos las tareas y las funciones de equipo. Porque la escuela de hoy se concibe como un acompañamiento, guía y orientación de todos los profesionales a nuestros niños y niñas. Así, no podemos olvidar que: “todos estamos obligados- los orientadores también- a hacer efectivo y a llevar a la práctica el derecho de todo el alumnado a una educación inclusiva”. (Echeita y Calderón, 2014, p. 6).

Referencias bibliográficas

- Ainscow, M., & West, M. (2008). *Mejorar las escuelas urbanas: Liderazgo y colaboración* (Vol. 112). Narcea Ediciones.
- Alba Pastor, C. (2016). *Diseño universal para el aprendizaje: educación para todos y prácticas de enseñanza inclusivas* (No. 371.1 D611d). Ed. Morata.
- Arnaiz, P. (2012). Escuelas eficaces e inclusivas: cómo favorecer su desarrollo. *Educatiosiglo XXI*, 30(1), 25-44. Consultat el 17 d'octubre de 2018, disponible en:
<https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/27247/1/Escuelas%20eficaces%20e%20inclusivas%20c%20%20%20favorecer%20su%20desarrollo.pdf>
- Duran, D. (Coord.) (2018). *Llegim i escrivim en parella. Tutoria entre iguals, amb implicació familiar, per a la competència comunicativa*. Barcelona: Horsori
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa: de nuevo, "voz y quebranto". *Reice: Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 11(2), 99-118. Consultat el 20 de maig de 2018, disponible en:
<http://www.redalyc.org/pdf/551/55127024005.pdf>
- Echeita, G., & Calderón, I. (2014). Obstáculos a la inclusión: cuestionando concepciones y prácticas sobre la evaluación psicopedagógica. *Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, 41, 67-98. Consultat el 17 de juny de 2018, disponible en:

<https://www.researchgate.net/publication/262763685> Obstaculos a la inclusion cuestionando concepciones y practicas de evaluacion psicopedagogica

Echeita, G., & Fernández-Blázquez, M. L. D. L. (2018). Un departamento de orientación singular en un centro educativo que tiene la colaboración como seña de identidad. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 22(2), 139-161. Consultat el 3 d'octubre de 2018, disponible en:

<https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/66367>

KAGAN, S. (1999): Cooperative Learning. San Clemente: Resources for Teachers, Inc.
KAGAN, S. (2001): “Kagan Structures and Learning Together. What is the Difference?”. Kagan Online Magazine.

https://www.kaganonline.com/free_articles/dr_spencer_kagan/275/Kagan-Structures-and-Learning-Together-What-is-the-Difference

Muntaner J. J., Rosselló, M. R. & De la Iglesia Mayol, B. (2016). Buenas prácticas en educación inclusiva. *Educatio siglo XXI*, 34(1), 31-49. Consultat el 3 de setembre de 2018, disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5417163>

Nota:

[1] [DECRET 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel qual es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià. \[2018/7822\]](#)

Correspondencia con los autores: *Maria José Bataller*. E-mail: Bataller_marmir@gva.es. *Ana Angulo Fernández-Pacheco*. E-mail: inclusiva.orientacio@gva.es. *Miguel Àngel Gimeno*. E-mail: 46028041@gva.es