

AL DISTRICTE DE NEWHAM A LONDRES

Ian Millward

Psicòleg de l'Educació

Director del Servei de Psicologia de l'Educació de Newham

Els psicòlegs de l'Educació, al Regne Unit són treballadors dels consells dels governs locals. En total, al Regne Unit, hi ha 152 Consells, i cadascun d'ells té la responsabilitat de finançar i organitzar l'educació per a les seves comunitats. A Londres hi ha 33 consells, un dels quals és el del districte de Newham, que em dona feina com a cap dels psicòlegs de l'educació. Tinc un equip amb 11 psicòlegs de l'educació i dues col·legues que són administratives. La nostra principal responsabilitat és la de proporcionar assessorament psicològic als alumnes més vulnerables i més necessitats i a les seves famílies en el nostre districte. Aquesta feina la fem en col·laboració amb les escoles i amb els altres serveis i equips locals. Newham té 93 escoles (escoles bressol, escoles d'infantil i primària i de secundària), que eduquen a 50.000 nens i joves.

Newham té una reputació nacional i internacional pels seus 20 anys de compromís amb l'Educació Inclusiva. Això vol dir que el 99,7% dels nostres nens i joves, van a l'escola del seu barri, sigui la que sigui la seva discapacitat o les seves necessitats educatives especials. Els psicòlegs de l'educació venen a treballar a Newham perquè creuen i estan compromesos amb l'Educació Inclusiva. També tenim dues escoles especials per alumnes amb severes i profundes necessitats per aprendre i per alumnes amb necessitats complexes de tipus social, emocional i de comportament. Les dues escoles tenen lligams profunds amb les escoles ordinàries i molts dels alumnes fan escolaritat compartida entre l'escola especial i l'escola ordinària.

El treball dels psicòlegs de l'educació al Regne Unit està regit en part per normes basades en les lleis d'educació del 1996 i del 2004, i en part per les prioritats del Districte. La llei del 2004 emplaça a tots els serveis dels governs locals a prioritzar les necessitats de l'alumnat i les famílies més vulnerables del districte, en el que s'anomena el programa nacional "Tots els nens compten" (Every Child Matters). L'objectiu d'aquest programa és d'assegurar que tots els nens i joves siguin persones sanes, estiguin segures i fora de perill, que disfrutin i que aprenguin, que facin una contribució positiva a la societat i que puguin aconseguir un benestar econòmic.

Per a treballar en una autoritat local, els psicòlegs de l'educació han de tenir un grau de psicologia, preparació professional amb un nivell de postgrau i ser mestres qualificats amb una experiència mínima de dos anys com a mestres (des de setembre del 2006 la formació de professionals de psicologia de l'educació consistirà en un programa de tres anys de Doctorat).

A Newham estem organitzats en quatre equips de zones d'aproximadament 23 escoles cadascuna. Per a demanar la

implicació d'un psicòleg de l'educació l'escola o el servei ha de demanar una reunió per a fer la consulta. Aquesta reunió dona l'oportunitat de discutir les preocupacions i ajudar a decidir què és el que pot fer el psicòleg de l'Educació per a resoldre el problema. El nostre treball diari implica parlar amb pares, mestres, professionals de suport de l'escola, nens i joves. Només treballarem directament amb nens i joves amb el consentiment dels seus pares o tutors. Hem establert un sistema basat en la consulta per a tot el nostre treball, però també treballem en estudi de casos a fons, formació, projectes i recerca.

UN DIA A LA VIDA D'UN PSICÒLEG DE L'EDUCACIÓ

Comença el dia: El meu dia habitualment comença a les 8.30. L'aspecte més interessant i engrescador de la meva feina és que cada dia és diferent, excepte en la tasca diària de respondre el volum cada cop més gran de correus electrònics. De tota manera, el servei té un equip excel·lent de suport administratiu que ajuden a tirar endavant els temes urgents i importants, especialment les trucades de telèfon i la correspondència.

Normalment, els meus matins (jo sóc actualment el director de l'equip de psicòlegs de l'Educació de Newham) estan enfocats a les tasques i els processos relacionats amb el repartiment de les demandes que arriben al nostre servei. Recentment hem canviat el nostre model d'intervenció: d'un model basat en un temps de cada psicòleg de l'educació per a cada centre, hem passat a un model basat en les demandes expressades pels centres a través d'un full de demanda establert. Per la meua part això vol dir, assegurar que els psicòlegs del servei tenen la flexibilitat de poder donar resposta a les demandes del programa nacional "Every child Matters". Això inclou reunions amb administradors, amb col·legues i també consultes amb escoles i d'altres serveis.

Cap al migdia, penso en el dinar, però només aconseguixo dinar fora del despatx un cop a la setmana. També intento fer exercici durant l'estona de dinar, però, amb tota honestedat, només aconseguixo anar a la piscina local molt de tant en tant.

A la tarda; com que la majoria de les meves responsabilitats són típicament administratives, intento continuar fent pràctica com a psicòleg i per tant incloc un temps per aquest tipus de feina en la meua planificació setmanal. Encara que la feina del psicòleg de l'educació és molt variada, se m'acostuma a demanar la meua intervenció en casos complexos. Recentment, vaig dedicar una tarda a una visita a una escola especial de fora del nostre districte, on vaig trobar-me amb els mestres, l'equip de suport (el coordinador de necessitats educatives especials,



els auxiliars d'educació especial, i l'equip directiu) i els pares d'un alumne de Newham, que tenia un comportament que preocupava. Un dels meus rols com a psicòleg de l'educació és el d'intentar donar un sentit diferent a com veuen els altres aquest tipus de conductes, incloent-hi la visió de l'alumne. Vaig fer una observació de la interacció entre l'alumne i els mestres en les situacions que comportaven més problemes i vaig explorar solucions per al canvi que fossin realistes, acceptables i auto-sostingudes. Aquesta és una feina força desafiant però molt recompensadora quan els resultats són exitosos.

Els psicòlegs també estan implicats en fer formació i participar en projectes de recerca. Recentment, vaig planificar i impartir un taller de tarda per a 40 graduats de Newham que volien ser mestres. El tema del taller era "la psicologia implícita en l'aprenentatge dels nens". El repte per a mi era "modelar" les teories i els principis psicològics que tenia intenció de transmetre en aquest taller de formació, i especialment durant un "estimulant experiment d'aprenentatge" en el qual els estudiants escollien l'objectiu d'aprendre a comptar en japonés. Vàrem

poder assolir l'objectiu a través d'una experiència interessant i natural d'aprenentatge.

Al final del dia, habitualment em trobo amb els meus companys i posem en comú les experiències de cadascú al llarg del dia, i abans d'anar cap a casa, cap a les 6 de la tarda, tinc una altra sessió de llegir els correus electrònics, i contestar les missatges telefònics del dia.

Un dia d'un psicòleg a Newham és sempre variat, i el que fa la feina interessant i estimulante és que sé que demà serà diferent que avui i tindrà noves sorpreses.

Correspondència amb l'autor:

E-mail: Ian.Millward@newham.gov.uk

Traducció a càrrec d'**Eulàlia Bassedas**