

GUIA DE MEDIACIÓ ESCOLAR. Programa comprensiu d'activitats.

M. Carme Boqué i Torremoll

Dossiers Rosa Sensat 60. Barcelona 2002.



M. Carme Boqué, justifica, en una breu introducció, la seva aposta per la mediació com espai de creació de relacions interpersonals i es manifesta convençuda que ensenyar i aprendre a viure i a conèixer tenen una funció transformadora de l'entorn social. L'autora expressa la convicció que les eines aportades per la mediació (comprensió dels conflictes, comunicació, reconeixement i expressió d'emocions i sentiments, desenvolupament d'habilitats de

pensament, participació activa,...) hauran de contribuir a fixar capacitats bàsiques per a la convivència pacífica dins i fora dels centres. Elabora **La guia de mediació escolar** perquè sigui una contribució sistemàtica, pràctica i participativa a la construcció d'actituds i valors i obri una nova via de regulació dels conflictes i de la convivència als centres.

Al segon capítol, M. Carme Boqué, fa una anàlisi ben documentada del paper de la mediació com a fenomen emergent a la nostra societat. Centra el seu estudi teòric en l'àmbit educatiu i identifica els components bàsics dels diferents programes de mediació escolar

Al tercer i darrer capítol desenvolupa els eixos vertebradors de la seva proposta i dona pautes per a la implementació d'un programa de mediació a l'etapa obligatòria de l'educació.

L'autora estructura el programa de mediació escolar en 7 grans blocs:

- BLOC I: Comprensió del conflicte.
- BLOC II: Comunicació oberta.
- BLOC III: Expressió d'emocions i sentiments.
- BLOC IV: Habilitats de pensament.
- BLOC V: Participació activa.
- BLOC VI: Convivència pacífica.
- BLOC VII: Procés de mediació.

Els diferents blocs es vertebraran en mòduls corresponents als diferents cicles de l'etapa obligatòria i tenen una durada,

aproximada, d'unes 35 sessions d'una hora, (21 de les quals es destinen al desenvolupament dels continguts dels blocs i unes 14 a la realització d'un projecte col·lectiu). Aquests mòduls són:

- **M1. Iniciació** (1r cicle d'E. Primària). Habilitats bàsiques d'elaboració interpersonal dels conflictes i informació sobre el procés de mediació
- **M2. Capacitació** (2n cicle d'E. Primària). Preparació en les habilitats i actituds característiques dels mediadors
- **M3. Aprofundiment** (3r cicle d'E. Primària). Pràctica de la mediació entre companys
- **M4. Perfeccionament** (1r cicle d'E. Secundària). Repàs i ampliació de continguts, participació en el servei de mediació del centre.
- **M5. Extensió** (2n cicle d'E. Secundària). Transferència dels coneixements adquirits més enllà de les portes del centre.
- **M. Formació de mediadors**, adreçat a la Comunitat Educativa.

La Guia presenta cada bloc de continguts desenvolupat longitudinalment, seguint un mateix esquema: **a)** estableix els objectius **b)** desenvolupa les nocions bàsiques **c)** descriu les activitats a realitzar en cadascuna de les sessions.

El complement més participatiu de tot el procés és un petit treball d'investigació on els membres de la classe enceten l'elaboració d'un projecte col·lectiu lligat a la resolució de conflictes en diferents àmbits (classe, escola, comunitat educativa, barri/ciutat, món). Dins de tot aquest procés, endegar el **SERVEI DE MEDIACIÓ**, és la tasca encomanada a l'equip de mediadors. El rol del docent és ésser el punt de referència per a la creació d'un context significatiu en un ambient acollidor i dialogant.

La Guia de mediació escolar va acompanyada d'un CD, molt útil per al professorat. Està organitzat en carpetes amb totes les activitats proposades per cicles. Cada sessió del programa s'enceta amb una breu i clara descripció de les activitats proposades i d'unes orientacions per a la seva valoració. S'indica el material necessari per dur a terme les activitats i, inclou les fitxes de treball per l'alumnat.

M. Carme Boqué coneix molt bé el tema de la mediació a l'àmbit educatiu a nivell teòric i a nivell pràctic i ha fet un esforç per elaborar una proposta global molt estructurada, però, alhora, prou flexible per permetre'n múltiples lectures i itineraris d'aplicació. A més, l'ampli ventall de referències bibliogràfiques i de lectures recomanades, així com el recull de programes i de serveis de mediació arreu del món poden ser molts útils als membres de la comunitat educativa sensibles a les oportunitats d'aprenentatge generades entorn dels conflictes interpersonals i que pensen que la mediació escolar pot ser una eina poderosa per a l'educació integral de les persones.