

Creando puentes familia – escuela a través de habilidades parentales. Una experiencia de aprendizaje situado

Cristina Vall Sánchez
M. Carmen Gil González
Cristina Montserrat Asens Bona
Maria Marta Fresno Manrique
Sara Isach Roca
Sonia Moreno Pamplona
Nuria Sancho Subirats
Mireia Carmen Algar Rodríguez
Maria Carbonero Romero
Montserrat Sierra Gómez
Elisabet Camacho Vicente
Beatriz Ruiz Caparros
Nuria Segovia Gimeno

Resumen

El objetivo de este artículo es doble: por un lado, evidenciar la importancia del aprendizaje situado, a través de la experiencia de una e-comunidad de práctica; por otra parte, evaluar los resultados que se derivan de la realización de una experiencia de apoyo a la crianza para familias desde el entorno escolar. Este artículo colaborativo se basa en la reflexión de los profesionales del trabajo social de los equipos de asesoramiento psicopedagógico del Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Catalunya que participaron de la actividad formativa, en primer lugar, y de la e-comunidad de práctica, en segundo lugar, sobre las experiencias llevadas a cabo durante el curso 2015 hasta 2016. En el artículo se analiza la implementación en las escuelas del Programa de desarrollo de las habilidades parentales (PHP) para familias de la Agencia de Salud Pública de Barcelona, en tres vertientes: la promoción de una crianza positiva[1], la relación entre la familia y la escuela, y el desarrollo de los objetivos profesionales de las trabajadoras sociales. Los resultados indican, por un lado, que después de la experiencia del aprendizaje cooperativo la satisfacción es grande y, por otro lado, esta experiencia de aplicación del PHP ha supuesto una mejora de las competencias en las habilidades parentales de las familias, un instrumento para incrementar la vinculación familia escuela y la posibilidad de trabajar desde la prevención en el asesoramiento y acompañamiento de las familias y los centros educativos.

Palabras clave: Aprendizaje situado, e-comunidad de práctica, relación familia-escuela, asesoramiento psicoeducativo, trabajo social, habilidades parentales.

Abstract

The objective of this article is twofold: on the one hand, to demonstrate the importance of situated learning, through the experience of an e-community of practice; and, on the other hand, to evaluate the

results of an experience of parenting support for families from the school environment. This collaborative article is based on the reflections of social workers of the psychoeducational counseling teams of the Department of Education of the Generalitat de Catalunya on the experiences carried out during the 2015-2016 academic year. Firstly, they attended the training activity and, secondly, they took part in the e-community of practice. The article analyzes the implementation at school of the Parenting Skills Development Program for families (PHP) of the Public Health Agency of Barcelona, in three ways: the promotion of positive parenting¹, the relationship between the family and the school, and the development of the professional objectives of social workers. The results indicate, on the one hand, that, after the experience of cooperative learning, the level of satisfaction is high. On the other hand, the experience of carrying out the PHP has meant an improvement in the parenting skills of families, a resource for increasing family-school bonds and the possibility of working from the prevention in counselling and support to the families and educational centres.

Keywords: Aprendizaje situado, e-comunidad de práctica, relación familia-escuela, asesoramiento psicoeducativo, trabajo social, habilidades parentales.

Introducción

En el ámbito educativo, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel se encuentra reflejada en las metodologías pedagógicas de los diferentes currículos educativos. En el contexto de la formación continuada, la aplicabilidad de esta teoría tiene repercusiones diferentes, en función del ámbito y el liderazgo del aprendizaje. Las metas a alcanzar van en la línea de: superar las prácticas formativas tradicionales centradas en la exposición de información; mejorar y/o aumentar las competencias profesionales; estimular la capacidad de los participantes para anticipar, describir y decidir sobre los problemas propios de la práctica. Para alcanzar estos propósitos educativos, una de las herramientas metodológicas con mejores resultados para poder ser transferidos a la práctica profesional es la comunidad de práctica y/o de aprendizaje.

En 2015, dentro del Plan de formación del Departamento de Enseñanza de la Generalitat de Catalunya, se convocó una edición del *Curso sobre el Programa de desarrollo de habilidades parentales* diseñado y conducido por profesionales de la Agencia de Salud Pública de Barcelona (ASPB) y dirigido a personal trabajador social de los equipos de asesoramiento psicopedagógico (EAP), de 22 horas de duración. La finalidad del Programa de desarrollo de habilidades parentales (PHP) es promover la parentalidad positiva y pretende ser una herramienta para los padres y madres a la hora de emprender situaciones cotidianas con los hijos y potenciar aspectos decisivos en las relaciones familiares. El PHP (*Programa de desarrollo de habilidades parentales para familias*, Agencia de Salud Pública de Barcelona; 2012) es una adaptación del *Programa-guía para el desarrollo de competencias personales, emocionales y parentales* que ya había sido aplicado en otras comunidades autónomas y en otros contextos y evaluado con resultados de efectividad.

Uno de los objetivos evaluativos de la actividad fue que los participantes pudieran planificar actuaciones conjuntamente entre el EAP y los centros educativos, vinculadas

al contenido de la formación. Como continuación del curso, se creó, en 2016, la *E-comunidad de práctica para trabajadores sociales sobre habilidades parentales* con los participantes que habían recibido la formación. El producto de conocimiento que se ha elaborado ha sido este artículo colaborativo sobre las experiencias de transferencia de los aprendizajes del curso a la práctica profesional.

Los profesionales del trabajo social del EAP tienen encargada la tarea de promoción de iniciativas que favorezcan la participación, la implicación y el compromiso de la familia en el seguimiento de la evolución académica y personal de los alumnos. La normativa también establece la función de apoyo, asesoramiento y orientación en la corresponsabilidad familia y escuela en la mejora de la implicación de las familias y en su participación en los centros.

El hecho de que los trabajadores sociales dispongan de formación específica en dinámicas de grupo y relaciones familiares, conozcan el sistema educativo y realicen una intervención directa en las escuelas, facilita el acompañamiento y el asesoramiento a las familias en los procesos de fomento de una crianza positiva, desde el contexto escolar. Asimismo, el marco teórico de trabajo de muchos de estos profesionales, fundamentado en los principios sistémicos, permite ir más allá del ámbito individual y trabajar las dinámicas relacionales como elementos clave de transformación. La necesidad de ofrecer a las familias espacios de apoyo a la función de crianza y en la tarea educativa, desde la proximidad y donde poder compartir saberes y demandas[2] también se ha detectado desde el entorno escolar. El apoyo a las habilidades parentales[3], como una estrategia de acompañamiento a la educación integral del alumnado, es una demanda en aumento por parte de los profesionales del EAP.

En este artículo analizamos:

- La formación permanente de los profesionales a través de metodologías no tradicionales y la evaluación de la transferencia de los aprendizajes en el lugar de trabajo.
- La efectividad de la e-comunidad de práctica como un espacio de aprendizaje situado y basado en la interacción y socialización de los miembros para compartir experiencias de la práctica y aumentar los aprendizajes.
- La reflexión sobre la aplicación del PHP en un entorno escolar y en diversos territorios y el análisis sobre el vínculo positivo entre familia y escuela.
- La respuesta a los objetivos de trabajo de los EAP a través de un nuevo modelo de intervención.

Metodología

El aprendizaje situado y las e-comunidades como instrumentos de formación continua.

Obtener evidencias sobre el grado de aprendizaje alcanzado por los alumnos o participantes en una formación es el reto de cualquier docente. Aprender es la modificación más o menos estable de las pautas de conducta. Y para que el aprendizaje sea perdurable debe ser significativo. Por tanto, en la estrategia didáctica diseñada hay que asegurar que el participante reconstruye los propios aprendizajes cuando conecta con las experiencias vividas. Para conseguirlo es necesario estructurar las situaciones de aprendizaje con metodologías e instrumentos pedagógicos centrados en la práctica reflexiva. Así, la contextualización de los aprendizajes, en este sentido, es esencial. Una de las teorías sociales del aprendizaje que nos permite aplicar diferentes metodologías, de acuerdo con el diseño que se quiere conseguir, es el aprendizaje situado donde los pilares fundamentales son: la contextualización, la interacción entre docentes y discentes y la relación de cooperación en el proceso de desarrollo profesional.

El aprendizaje situado se materializa en las comunidades de práctica. Wenger y Lave acuñaron el término como un grupo de personas que comparten problemas o intereses y que alcanzan conocimientos a través de una interacción continuada. Las comunidades de práctica -dentro del universo del aprendizaje no formal- se construyen de acuerdo con tres elementos: el compromiso de los participantes hacia el ámbito de aprendizaje, unos problemas o ámbitos de mejora comunes, un repertorio compartido de recursos. En las organizaciones, la necesidad de crear comunidades de práctica puede surgir de dos niveles funcionales: de la dirección o responsable de la unidad; o de los propios profesionales. Con la visión de la innovación formativa y a partir del análisis de la práctica profesional, con el fin de ayudar a la mejora de las competencias, se propuso, desde el Servicio de Formación, desarrollar, con el personal trabajador social, la e-comunidad.

La *E-comunidad de práctica para trabajadores sociales sobre habilidades parentales* se crea, así, como continuación del *Curso sobre el Programa de desarrollo de habilidades parentales*. Una comunidad de práctica conlleva un resultado visible, evaluable, construido con la cooperación de todos los miembros y que debe servir para la mejora del problema o situación que sustenta la necesidad de creación de la e-comunidad. En el caso de la e-comunidad de habilidades parentales, consistió en la redacción del presente artículo, escrito de manera colaborativa y con la finalidad de dar difusión a los resultados de aprendizaje al resto del colectivo.

Las comunidades de práctica son una estrategia metodológica que sociabiliza el conocimiento de la profesión por parte de los miembros que las integran y que fomenta la reflexión sobre las experiencias, retos y problemas que plantea la práctica profesional.

La aplicabilidad de los aprendizajes aprendidos: transferencia al puesto de trabajo.

Una vez finalizado el *Curso sobre el PHP*, los participantes diseñaron diferentes estrategias para desarrollarlas en los contextos reales. Así, durante el año escolar 2015-2016 se implementaron 11 experiencias[4] en diferentes centros educativos, donde se pudieron trabajar los objetivos del PHP con las familias:

- Comprender el comportamiento humano para poder entender las relaciones que se establecen entre padres, madres, hijos/as.
- Reconocer los factores que afectan las emociones y los sentimientos.
- Estimular el desarrollo personal de manera efectiva.
- Contribuir a la mejora de los procesos de comunicación.
- Desarrollar habilidades de escucha, de resolución positiva de conflictos, de negociación y de toma de decisiones.
- Aprender a prevenir problemas de comportamiento y disciplina.
- Aprender a prevenir y resolver problemas que suponen retos (consumo de drogas, crianza del adolescente, etc.).

Y se pudo analizar y explorar la vinculación entre la familia y la escuela[5] a partir:

- De ofrecer soporte para realizar la tarea educativa y su rol de padres y madres.
- De acercar físicamente y emocionalmente las familias en los espacios del centro educativo: hacerlas entrar y que se sintieran incluidos y partícipes del proceso educativo de sus hijos e hijas.

Las fases de desarrollo del Programa en los diferentes contextos.

Iniciativa y planificación.

En todas las experiencias existió un interés manifiesto por parte de los centros educativos de llevar a cabo actividades con las familias con relación al apoyo a la tarea educativa. La implicación del equipo directivo fue fundamental así como también la del equipo docente.

En una fase inicial se realizaron reuniones con el equipo directivo de los centros para establecer:

- Temporalidad
- Población diana
- Recursos materiales y humanos
- Proceso de difusión
- Definición de roles profesionales

Difusión.

La información sobre el Programa se hizo extensiva a los tutores y otros profesionales docentes, así como la presentación al Consejo Escolar. En alguna de estas reuniones participó la asociación de madres y padres de alumnos (AMPA) para recoger la opinión de las familias y ampliar la difusión. Se editaron dípticos, pósters y se hizo uso de las nuevas tecnologías (web de la escuela y AMPA, mensajes a través del correo electrónico o del teléfono móvil). El documento que explica el PHP y el material audiovisual de la ASPB fueron de gran utilidad para hacer la difusión.

Se consideró conveniente promover activamente la participación de algunas familias por parte de la escuela o los servicios.

Realización.

Los talleres se llevaron a cabo por parte de dos profesionales con roles diferenciados: un dinamizador y un observador-participante; en las experiencias realizadas fueron profesionales de disciplinas diferentes y servicios y entidades diversas (escuelas, servicios educativos, servicios sociales, de salud).

En las situaciones donde los trabajadores sociales condujeron el grupo conjuntamente con los psicopedagogos fue posible dar una atención interdisciplinaria como equipo.

Se implementaron las tres modalidades de duración previstas en el PHP, que consisten en 11, 10 o 9 sesiones. En cualquiera de las tres se hizo una sesión conjunta padres-madres e hijos/hijas.

Las sesiones, de hora y media a dos horas de duración, eran semanales, en horario lectivo y, mayoritariamente, a primera hora de la mañana. Los talleres realizados a primera hora de la tarde contaron con servicio de acogida de los niños, mientras duraba la actividad.

El número de personas asistentes al taller fue entre 10 y 12; la mayoría eran mujeres y se formaron grupos que representaban el perfil familiar mayoritario en el centro educativo. Se pidió compromiso en la asistencia y se llevó un registro de cada sesión.

El PHP prevé el trabajo a partir de fichas, pero también se usaron otros recursos para trabajar las temáticas de cada sesión. Los materiales se adaptaron cuando los participantes tenían dificultades de lectoescritura o de comprensión de la lengua y, en estos casos, se utilizó material audiovisual. Aunque cada sesión determina un contenido y unos objetivos a trabajar, se tuvieron en cuenta las necesidades y demandas de padres y madres. En la sesión conjunta padres e hijos, ocasionalmente, asistió algún tutor y fue la sesión más exitosa del taller en cuanto a participación y valoración.

En la última sesión los profesionales hicieron una valoración del taller pidiendo la opinión de las familias. En este último encuentro se realizaron actividades específicas de clausura y se entregó a los participantes algún objeto de recuerdo (diploma de

asistencia, cd con fotos...). Fueron sesiones muy emotivas y muy bien valoradas por todos.

La actividad también se puede evaluar a partir de unos cuestionarios (inicial y final) que establece el PHP para los participantes. Estos documentos constan como fichas de trabajo de la primera y la última sesión del programa.

Resultados

Desde el punto de vista del aprendizaje alcanzado con la metodología de la e-comunidad.

Respecto la reflexión sobre la efectividad de esta metodología basada en el aprendizaje situado, los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos de los cuestionarios proporcionados a los miembros de la e-comunidad para valorar la experiencia de aprendizaje muestran que la satisfacción global ha sido entre 4 y 5 -donde 1: muy pequeño y 5: muy grande-.

Esta manera de aprender -lejos del modelo tradicional y con mucha implicación y responsabilidad por parte de los participantes para alcanzar el producto de conocimiento-, sin embargo, es un valor con doble vertiente: por un lado, resulta dificultoso y cuesta ponerse; se han combinado los espacios virtuales de aprendizaje con la presencialidad; se ha alcanzado uno de los aspectos característicos de una comunidad de práctica: la asunción colectiva de la responsabilidad de la redacción del artículo. Pero, al mismo tiempo, se ha constatado la dificultad del encuentro virtual; por este motivo, y con una asunción de la autorregulación del propio aprendizaje, se han establecido más sesiones presenciales de las planificadas en un inicio. Por otro lado, se valora como un método enriquecedor y se evidencia un producto final que sirve para transferir los conocimientos al resto de profesionales.

Pero, tal vez, uno de los elementos más relevantes de esta modalidad de aprendizaje por parte de los participantes es poder reconstruir los conocimientos teóricos en conocimiento aplicable -a partir de la reflexión de la propia práctica- y interconectados (aprendizaje conectado).

Desde el punto de vista de la aplicabilidad de los aprendizajes en contextos reales.

La aplicación del PHP ha sido evaluada por la ASPB con resultados de satisfacción muy altos tanto para los profesionales como para las familias. En el estudio realizado se concluye que se observa una mejora en todas las dimensiones de las habilidades parentales de los participantes y que se mantiene a lo largo del tiempo[6].

Teniendo en cuenta que ya se ha comprobado la eficacia del PHP respecto a los objetivos, los resultados que aquí se exponen son fruto de una valoración cualitativa de las familias participantes, del personal trabajador social y otros profesionales que han llevado a cabo la actividad o tienen un buen conocimiento de ella.

En cuanto a los objetivos que establece el PHP[7] respecto a las habilidades parentales, la mayoría de familias han afirmado que la conducta de sus hijos ha mejorado a partir de la participación en las sesiones y que la asistencia a la actividad les ha permitido:

- Cambiar de perspectiva ante las situaciones que les preocupaban: han visto otras posibilidades de afrontar los retos del día a día en la atención y educación de sus hijos / hijas.
- Modificar la forma de actuar.
- Sentirse con una actitud más positiva ante situaciones cotidianas.
- Aprender estrategias para mejorar la comunicación y el diálogo familiar.

Los padres y las madres también han valorado positivamente la realización de la actividad en la escuela porque:

- Sus hijos han expresado satisfacción al verlos "quedarse a aprender" en el mismo lugar que ellos.
- Les ha permitido conocer mejor otras familias con aspectos comunes y crear, en muchos casos, vínculos de apoyo mutuo.
- Les ha hecho sentir que tienen la ayuda de los maestros.

La comunidad educativa ha valorado que la realización del PHP en las escuelas ha permitido:

- Acercar a padres y madres al sistema educativo desde una perspectiva de colaboración real y práctica, compartiendo el cuidado y la educación de los hijos e hijas.
- Aumentar la confianza de las familias participantes respecto al personal docente y al proyecto educativo: cada familia ha sentido que tiene un lugar en la escuela.
- Ofrecer a padres y madres la oportunidad de participar en el proyecto, la cual cosa ha favorecido la cohesión de las familias con la escuela.
- Acercar emocionalmente a padres y madres en las escuelas para la visión de continuidad del proceso educativo entre el centro y la familia.
- Favorecer la participación de las familias en otras actividades organizadas desde la escuela.
- Facilitar el proceso de vinculación y de confianza a partir de orientar a las familias a comunicarse con la escuela y a tener en cuenta a los tutores como referentes de acompañamiento del proceso educativo de su hijo, durante y después de finalizar el taller.
- Favorecer el aprendizaje de estrategias entre iguales por tener el mismo contexto escolar.

- Facilitar la difusió, la captació i la realització de la activitat per el coneixement previ i el contacte diari entre els mestres i les famílies.
- Reforzar la vinculació i la participació debido a que les famílies acompanyen i recogen a seus fills diàriament a l'escola i això facilita la gestió del temps en la assistència al taller.
- Incrementar la inscripció quan les famílies han rebut la informació de la activitat i la recomanació de participar de les tutories o personal docent de vinculació.

La valoració que fa el personal treballador social amb relació al rol i a les funcions professionals desenvolupats en la aplicabilitat de les aprenentatges se concreta en les següents reflexions:

- El programa ha ofert la possibilitat de treballar des de la prevenció i arribar a famílies sense demanda d'intervenció als serveis o dificultats explícites; oferir-lo des de l'escola per les famílies de tot el alumnat permet incidir en tot tipus de dinàmiques familiars, tinguin més o menys dificultats, i evitar que aquestes mateixes famílies siguin en un futur objecte de nostra intervenció.
- Se ha pogut dur a terme un treball interdisciplinari com a equip, quan l'activitat s'ha realitzat amb altres professionals dels serveis educatius: psicopedagog del EAP o professional de l'equip de llengua i cohesió social.
- Se ha donat a conèixer els serveis educatius i els equips d'assessorament psicopedagògic a les famílies i això ha facilitat el treball d'orientació educativa dels professionals amb les famílies.
- La implantació del programa ha permès incrementar l'eficàcia i ha estat possible realitzar l'assessorament a un major nombre de famílies a partir de l'intervenció grupal. Difícilment s'hauria pogut donar aquesta atenció i obtenir els mateixos resultats amb una intervenció individual.
- Se ha pogut oferir a les escoles una proposta de treball per millorar la vinculació amb les famílies i incrementar el coneixement mutu.
- Se ha incrementat la vinculació de les famílies i els professionals: compartir i treballar situacions amb un clima emocional intens ha permès detectar situacions que requerien intervencions d'altres serveis i fer la derivació amb més possibilitat d'èxit.
- El fet de realitzar l'activitat amb professionals d'altres disciplines i altres serveis ha permès obtenir resultats més enllà del foment de les habilitats parentals i oferir un treball de xarxa territorial a les famílies i a les escoles i un acostament als serveis.

Discusión

A pesar de los buenos resultados obtenidos de la aplicación del PHP en las escuelas, hay aspectos de la ejecución del programa que tienen que ser objeto de discusión entre los profesionales. En la puesta en marcha del programa intervienen muchos factores que pueden conducir al éxito o al fracaso de la experiencia y éstos son los más significativos.

¿Quién debe formar el equipo conductor del grupo? ¿Cuáles son las competencias y habilidades de los profesionales?

La dinamización del grupo y la conducción del taller vienen muy determinadas por las habilidades comunicativas, la empatía, las estrategias de los moderadores (capacidad de escucha, de ser flexible, de contención...). La experiencia es importante, pero prevalece la vinculación de los profesionales con las familias. Se conocen otras experiencias en las que los temas tratados han sido expuestos por profesionales expertos no vinculados directamente con el taller y diferentes en cada sesión y esto ha dificultado al grupo desarrollar todo su potencial transformador.

Si los tutores pueden ser una figura idónea para moderar el grupo de madres y padres por el buen conocimiento que tienen del alumnado y sus familias, también pueden suponer una limitación para algunos participantes, si en algún momento se han sentido cuestionados por la escuela.

Asimismo, la participación del personal docente en la moderación de los grupos conlleva dificultades de organización escolar, a nivel de disponibilidad horaria.

Cuando el grupo se ha moderado por profesionales de diferentes disciplinas de los servicios educativos o del EAP, se puede hacer un trabajo como equipo interdisciplinario que mejora la calidad de las intervenciones[8].

La dinamización de grupos por profesionales de diferentes servicios del territorio facilita la coordinación y el trabajo en red y permite aportar aspectos específicos de cada servicio a la hora de atender a las familias. Esta modalidad de intervención se valora como un punto fuerte de la experiencia.

¿Es fundamental la implicación de las escuelas?

Todas las experiencias conducen a pensar que un punto imprescindible en la organización de estos grupos es la participación e implicación de la escuela, ya sea mediante el equipo directivo, los tutores u otro personal docente. La participación de toda la comunidad educativa facilita la difusión, la inscripción, la vinculación y favorece el reconocimiento de las familias dentro de la escuela.

¿Qué hay que tener en cuenta de cara a la difusión?

Aunque el hecho de realizar el taller en la escuela facilita la difusión, el PHP no contempla como llevarla a cabo. Por eso nos parece importante destacar que cuando las familias tienen una buena información de la actividad y llegan a la primera sesión conociendo qué se hará, en qué consiste la actividad, con quién se encontrarán, el horario y el número de sesiones y el contenido del programa, la asistencia se mantiene. Si no se hace una buena difusión, algunas familias llegan con desconfianza y falsas expectativas que favorecen el abandono. Los resultados de eficacia comprobada del PHP lo ponen en valor y es un elemento importante a tener en cuenta cuando se hace la difusión.

¿Cómo se deben derivar las familias a la actividad?

Mayoritariamente se ha ofrecido participar de forma abierta a todas las familias pero algunos padres han hecho la inscripción dirigida desde algún servicio. El hecho de que la asistencia no sea voluntaria hace que la actividad sea vivida como una imposición y no tiene los mismos resultados, la retroalimentación no es tan positiva y la implicación es escasa. Cuando existe un buen vínculo con el profesional que deriva, aumentan las garantías de éxito de la derivación. Aunque los resultados de inscripción y participación se incrementan cuando la actividad es recomendada por los tutores, este punto genera controversia porque a veces los padres y las madres lo viven como un cuestionamiento de su rol parental o como una consecuencia del comportamiento de su hijo en la escuela.

¿Cuál es el mejor horario para realizar la actividad?

Para establecer el horario de la actividad hay que tener muy en cuenta cómo son la escuela y las familias. Ofrecer la actividad fuera del horario lectivo supone: a) flexibilizar la jornada laboral de los profesionales -docentes y profesionales de los servicios educativos-; b) llegar a un mayor número y diversidad de familias; c) contemplar la posibilidad de monitorización de los niños. Excepto las sesiones de trabajo conjunto padres e hijos, no se aconseja la asistencia de niños al taller.

¿Qué número mínimo de participantes debemos tener para iniciar un grupo?

El PHP establece un número de entre 15 y 20 participantes para iniciar un grupo. Las experiencias desde la escuela nos permiten recomendar que las sesiones se mantengan con un mínimo de 10 madres o padres ya que las dinámicas de grupo son difíciles de generar por debajo de esta participación.

¿Cómo trabajar con familias con dificultades idiomáticas y/o de comprensión lectora?

El PHP está dirigido a padres y madres con un buen conocimiento del idioma. En algunos grupos han participado familias con dificultades de comprensión y expresión (por analfabetismo funcional o originarias de otros países). La adaptación de material de trabajo, haciendo uso de elementos más gráficos y la traducción de alguna otra familia, ha permitido ir avanzando a pesar de las dificultades de comunicación, pero se tiene la sospecha que el grado de asimilación de los conceptos (resiliencia, empatía, asertividad...) y la comprensión de las ideas no han sido las deseadas. En la mayoría de casos la voluntad de asistir con regularidad a las sesiones, ha compensado en parte las limitaciones de estas familias.

Igualmente, se cree que habría que adaptar los materiales que propone el PHP y ofrecer una versión específica para trabajar en estas situaciones.

¿Cuál es el material de trabajo de las sesiones?

En todos los grupos se ha hecho uso del material que propone el PHP, pero también se han utilizado otros recursos en función de las características del grupo y de la voluntad de los dinamizadores. Existe una nube informática donde los profesionales que han realizado el curso sobre PHP pueden compartir en línea el material que han ido utilizando y que permite ampliar los instrumentos de trabajo de todas las sesiones.

Si se comparan todas las experiencias respecto a formar y conducir grupos de habilidades parentales, se puede concluir que aquellos grupos donde ha habido una mayor implicación de las escuelas, una buena coordinación con las entidades que trabajan en red, una un flexibilidad para adaptarse a los cambios y un buen proceso informativo a las familias, los resultados han sido más satisfactorios (entendiendo por satisfactorios que el grupo ha funcionado mejor y se ha cohesionado, ha habido mayor participación y/o asistencia, se han producido algunos cambios en positivo a nivel personal y familiar, etc.).

¿Después del taller, qué hacemos?

Nos queda por resolver cómo dar continuidad al grupo que se crea con la realización del PHP. Un aspecto que ha surgido en todas las experiencias es la demanda de las familias de seguir vinculadas y continuar encontrándose y solicitan más sesiones de trabajo u otras actividades. Habría que reflexionar y hacer propuestas de continuidad al trabajo grupal con padres y madres para no perder el vínculo escuela-familia. La demanda expresa una necesidad que no podemos obviar.

Conclusiones

Esta manera de trabajar interdisciplinariamente tiene su fundamento en el aprendizaje colaborativo y situado. Las organizaciones y los profesionales deben tender a crear redes de conocimiento eficaces, saber gestionarlas y que permitan el intercambio de experiencias y enriquezcan la práctica profesional.

Con el producto de conocimiento de la e-comunidad delante y los resultados de la transferencia al puesto de trabajo (la aplicabilidad de los aprendizajes) es posible afirmar que hay que tender a diseñar acciones de formación continua con metodologías que aumenten el compromiso de los profesionales hacia el propio aprendizaje, que se basen en el análisis y la mejora de la práctica y fomenten la interacción y red entre ellos. Asimismo, la puesta en marcha del PHP en contextos reales y realizar el trabajo con grupos de padres y madres desde los centros educativos permite conocer a las familias, entender por qué los niños son como son y orientar mejor la acción educativa. El trabajo grupal ofrece las condiciones para potenciar una relación constructiva entre el contexto familiar y escolar y enriquecerla a partir de las diferencias. Si, además, se trabaja para que las familias puedan mejorar sus competencias educativas y prevenir y afrontar, de forma constructiva, problemas en las relaciones familiares, los efectos beneficiosos para el desarrollo del niño llegan, también, al proceso educativo escolar. La realización del PHP permite alcanzar los objetivos respecto a la mejora en las estrategias educativas de padres y madres y es un apoyo a la crianza desde un espacio de proximidad presente en todas las familias y los niños: la escuela. La aplicación del programa permite trabajar desde la prevención y ofrecer el asesoramiento familiar y la atención a las escuelas con un trabajo interdisciplinario. La intervención grupal incrementa la eficacia y favorece el vínculo entre familias y profesionales.

Referencias Bibliográficas

- Agència de Salut Pública de Barcelona. *Programa de desenvolupament d'habilitats parentals per a famílies*. (2012). Obra original: Ministerio de Sanidad y Política Social. Madrid; Consultat novembre 2017, des de de: <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST263ZI171765&id=171765>. Vídeo informatiu: <https://www.youtube.com/watch?v=qosfWBNoI1k>
- Ausubel, DP. (2000). *The Acquisition and Retention of Knowledge: A Cognitive View*. New York.
- Ballori, A. (2011). *L'aprenentatge significatiu a la pràctica*. Consultat 16 d'octubre de 2017 des de:

http://www.aprendizajesignificativo.es/wp-content/uploads/2011/04/aprenentatge_significatiu_practica.pdf.

- Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo y aplicaciones*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Brullet, C. (2012). Vida quotidiana i cura de la vida: afrontant el canvi social i la complexitat familiar. *Àmbits de Psicopedagogia*, 36, p. 9
- Collet, J. (2012). Famílies noves, educacions noves i relacions noves amb l'escola. *Guix: elements d'acció educativa*, 382, 35-40.
- Decret 155/1994, de 28 de juny, pel qual es regulen els serveis educatius del Departament d'Ensenyament. DOGC 08/07/1994, núm. 1918, p. 4659.
- Diputació de Barcelona. Oficina de Suport Tècnic als Serveis Socials. Àrea de Benestar Social. (2010). *Orientacions per al suport local al benestar de les famílies al llarg de la vida*. Projecte noves famílies, noves polítiques.
- Diputació de Barcelona. Àrea d'Educació. Pla de formació. (2011). *Educació familiar i tipologies de famílies i models educatius. Acompanyament al treball de suport educatiu a les famílies*.
- Gairín, J. (2013). Formació i desenvolupament professional en l'àmbit de les organitzacions. *Àmbits de Psicopedagogia*, 39, p.31.
- Gómez, F, Lorente, J. (2002). *Programas para la convivencia familiar y social desde la cultura de la paz*. Dins el IV Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Alicante.
- Plataforma Internacional-Práctica Reflexiva. (2014). *Trets de l'aprenentatge situat*. Consultat setembre de 2017 des de: <https://www.practicareflexiva.pro/ca/trets-de-laprenentatge-situat/>
- Ramos P., et al. (2016). *Evaluación de un programa piloto promotor de habilidades parentales desde una perspectiva de salud pública*. Gaceta Sanitaria (30), p. 37-42
- Rogers, C. (1987). *Grupos de Encuentro*. Madrid: Amorrortu Editores.
- Sagástegui, D. (2004). *Una apuesta por la cultura: el aprendizaje situado*. Madrid: Sinéctica 24.
- Ubieto, JR. (2007). Models de treball en xarxa. *Educació Social-Revista d'intervenció socioeducativa* (36), p. 26.
- Wenger, E. I Lave, J (1991). *Situated learning. Legitimate peripheral participation*. London: Cambridge University Press.

Notas:

[1] El Termcat, el año 2013, aprobó en catalán la denominación "crianza positiva" para hacer referencia al concepto del ámbito de la educación conocido en inglés con la forma *positive parenting*, traducida a menudo en catalán, de manera poco adecuada, con el calco *parentalidad positiva y que el Consejo Supervisor ha rechazado y es entendida como el conjunto de conductas parentales que ofrecen el bienestar

de los niños y niñas y facilitan positivamente su desarrollo integral desde una perspectiva de cuidado, afecto, protección, seguridad personal y de no violencia.

[2] Cristina Brullet argumenta la necesidad de desarrollar acciones sociales de apoyo a las familias para el desarrollo de una crianza positiva.

[3] Habilidades parentales entendidas como aquellas estrategias personales, emocionales y educativas que permiten a los padres y las madres implicarse eficazmente en la construcción de una dinámica de convivencia familiar positiva y en el desarrollo de modelos parentales adecuados para niños y jóvenes. Prevenir y afrontar de forma constructiva problemas y conflictos familiares que pueden llegar a producir efectos negativos en el desarrollo personal de sus miembros.

[4] Las escuelas y EAP donde se ha implementado la experiencia: EAP Alt Maresme-Escola Antoni Doltra de Pineda de Mar; EAP Badalona-Escola Llibertat, Escola Llongueres, Escola Mercè Rodoreda y Escola Montigalà de Badalona; EAP Badia del Vallès-Escola Pablo R. Picasso de Badia del Vallès; EAP St. Martí de Barcelona; EAP Berguedà-Escola Sant Joan de Berga; EAP Bigues i Riells-Escola Les Llises y Escola Els Vinyals de Lliçà de Vall; EAP Castelldefels, EAP Tarragonès B-Escola Camp Clar de Tarragona; EAP Baix Ebre-Escola Ferreries de Tortosa; EAP Terra Alta-Escola Dr. Ferran de Corbera d'Ebre; EAP del Bages-Consell Comarcal.

[5] Jordi Collet habla de la vinculación de la familia y la escuela como elemento primordial en el éxito educativo del alumnado.

[6] Los resultados a los que hacemos referencia se recogen en el artículo "Evaluación de un programa piloto promotor de habilidades parentales desde una perspectiva de salud pública" y que consta como bibliografía.

[7] Los objetivos que establece el PHP se detallan en el apartado de este artículo "Aplicabilidad de los aprendizajes aprendidos: transferencia al puesto de trabajo"

[8] El trabajo en red ha generado muchos documentos y existe una amplia bibliografía sobre el tema, pero las publicaciones del Dr. Ubieto que hablan de los modelos de trabajo en red y de las diferentes experiencias implementadas son una referencia para avalar este modelo de intervención.