

Formación a los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico (EAP) del Consorci d'Educació de Barcelona

Carme Escudé Miquel

Psicopedagoga EAP G-05, máster en psicopatología infanto-juvenil

Jordi Collell Caralt

Psicólogo y máster en psicopatología infanto-juvenil

“Dos clases de personas se esfuerzan en vano: las que amontonan dinero sin gastarlo, y las que adquieren saber sin aplicarlo”.

(Sa'di, 1210-1291)

Resumen

El acoso escolar (bullying) es un fenómeno insidioso que es objeto de amplia discusión y debate en la comunidad educativa. A menudo los mismos centros educativos se encuentran con dificultades de aplicar políticas y estrategias concretas para afrontarlo en el día a día. La necesidad de acompañamiento y asesoramiento a dichos centros en la aplicación y formulación de un protocolo integral (prevención, detección, intervención, restauración) sobre acoso escolar, se considera como prioritaria. En este sentido, este artículo hace referencia al programa de formación dirigido a todos los miembros de los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico del Consorci d'Educació de la ciudad de Barcelona, como referentes de la intervención en estos aspectos. Se describe la formación realizada a los EAP a lo largo de los cursos 2016-17 y 2017-18, y su continuidad como grupo de trabajo hasta la actualidad. Se hace evidente la necesidad de investigación y de formación permanente en éste ámbito.

Palabras clave: Assetjament escolar; bullying; formación EAP, Consorci d'Educació de Barcelona.

Abstract

Bullying is an insidious phenomenon that is subject to extensive discussion in the educational community. Often the same centers are struggling to apply specific policies and strategies to tackle it in everyday life. The need for accompaniment and advice to schools in the application and formulation of an integral protocol (prevention, detection, intervention, restoration) on bullying, is considered as a priority. In this sense, this article refers to the training program addressed to all members of the Psychopedagogical Counseling Team (EAP) of the Consorci d'Educació of the city of Barcelona, as reference points for the intervention in these aspects. The training carried out during the courses 2016-17 and 2017-18 is described, as well as the continuity as a working group until today. The need for research and training in this area is evident.

Keywords: Bullying; training EAP; Consorci d'Educació de Barcelona.

El *bullying* o acoso entre alumnos en la escuela es un fenómeno que en los últimos años ha pasado a primer plano de la actualidad. Preocupa a las familias, al profesorado, a las autoridades educativas y a la sociedad en general. El incremento de las noticias referidas a este fenómeno -durante mucho tiempo ignorado- ha sido exponencial, y se ha convertido en objeto de una gran cobertura mediática en los últimos años. De no hablar de ello, se ha pasado a hablar cotidianamente, y hoy en día se utiliza esta palabra para hacer referencia genérica a cualquier situación de violencia escolar. Se banaliza su significado y se usa indiscriminadamente.

El acoso escolar es -en una definición breve y concisa de Smith y Sharp (1994) - ,: "un abuso sistemático de poder", caracterizado por: (1) la intencionalidad por parte de una o más personas de hacer daño a otra, (2) la reiteración en el tiempo y (3) acciones que se llevan a cabo dentro de una relación interpersonal asimétrica.

En el marco de esta definición, quedan excluidas otras formas de violencia como los conflictos donde se busca el mal mutuo, la disruptividad o el vandalismo, que también se pueden dar en el entorno escolar.

La necesidad de un mayor conocimiento sobre este fenómeno, de cuantificar su alcance y sus efectos, de planificar y poner en práctica programas y estrategias de intervención para minorizar sus efectos, han llevado a muchas organizaciones a elaborar serios estudios sobre su incidencia, así como a concretar propuestas para la prevención de estas conductas y la mejora de las relaciones interpersonales.

Va en este sentido la propuesta "Yo a eso no juego", de *Save the Children*, entidad de trayectoria relevante en la defensa de los derechos de los niños y en la lucha para hacer visible la violencia contra la infancia, que adopta múltiples y cambiantes formas. Una de ellas es la del acoso escolar.

Fruto de esta preocupación, *Save the Children* ha diseñado y puesto en práctica un programa piloto, conjuntamente con el Consorci d'Educació de Barcelona, para llevar a cabo una intervención en varios centros escolares de la ciudad (a cargo de la asociación SEER). En paralelo, el Consorci d'Educació organizó una formación de los EAPs; entendiendo que estos profesionales tienen un papel relevante en el asesoramiento e intervención en estas situaciones.

Programa de formación a los EAP

Los autores de este artículo hemos realizado esta formación a los EAPs del Consorci d'Educació de Barcelona, a lo largo de dos cursos. En el primer curso, (2016/17 dentro del programa "Yo a eso no juego" de *Save the Children*) se ha llevado a cabo esta formación en cuatro sesiones (con un total de 10h.) a las que han asistido todos los miembros de los Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico del Consorci d'Educació de Barcelona, con el siguiente programa.

ÀMBITOS DE TRABAJO / MÓDULOS DE LA FORMACIÓN

S1- Características y descripción del fenómeno, distinción entre otras formas de violencia que se dan en la escuela. Tipos de acciones. *Cyberbullying*. Roles de los principales protagonistas. El *bullying* como fenómeno de grupo. La intervención: niveles de prevención.

S2- Prevención primaria. Objetivos y características de la intervención: intervención estratégica, sistémica, no culpabilizadora y que fomente la resiliencia.

S3- Prevención secundaria. Programas y protocolos. Cuestionarios y herramientas de detección e intervención. Cuestionario CESC. Propuesta de intervención en el aula. Materiales y características para tratar el tema del acoso con el alumnado.

S4- Prevención terciaria. Intervención con los alumnos directamente implicados. Métodos de intervención (SCm, GSm...). Prácticas restaurativas. Aspectos a evaluar con los alumnos implicados. Entrevistas con familias.

Posteriormente, se valoró la continuidad de un grupo de trabajo, en el curso 2017/18 con los profesionales referentes de cada equipo. En este curso, se han realizado siete sesiones de coordinación dentro de una acción formativa del Consorci d'Educació de Barcelona, en las que se han tratado y trabajado los siguientes temas:

- Contextualización del protocolo del Departament d'Ensenyament en la intervenció de los EAPs. Aspectos a considerar en la evaluación de conductas de *bullying*.
- Profundización en estrategias y métodos de intervención: Role-plays de prácticas restaurativas (círculos de diálogo, círculos restaurativos, y del Shared Concern method), a partir del análisis de casos.
- Propiciar un espacio de reflexión y debate sobre el tema del acoso.
- Elaboración de un borrador de protocolo de intervención de los EAP.

Discusión y sugerencias

El acoso escolar es un fenómeno complejo y constatamos también las dificultades para generalizar un modelo único. En este sentido hemos estado trabajando para definir la actuación de los psicopedagogos y psicopedagogas de los EAP en el marco del protocolo del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Evidenciamos, en primer lugar, la necesidad de constituir un grupo de trabajo para compartir experiencias y hacer investigación en torno al tema del acoso escolar, así como la importancia de la sistematizar las acciones que se llevan a cabo en los centros desde la óptica de la prevención

primaria, vinculada a la mejora del clima afectivo y relacional. Se hace obvia la necesidad de poner una mirada sobre las relaciones interpersonales, a menudo subestimadas en el proceso educativo.

Resaltamos la importancia de la sensibilización, la necesidad de un trabajo profundizado con las familias, y la clarificación de conceptos -especialmente en la intervención-, para que "la solución no sea el problema".

Hemos comentado también la posibilidad de utilizar cuestionarios de evaluación que recojan la realidad de cada centro, la necesidad de asesoramiento y de crear estructuras que "sostengan" a quien acoge. Otro aspecto valorado es el de la intervención sobre las "microviolencias": aquellas situaciones precursoras de las conductas de acoso, que no sabemos cómo afrontar a veces desde los centros: ¿qué hacemos con la violencia y cómo nos enfrentamos a ella?

Finalmente se ha hecho evidente la urgencia de una formación específica y continuada, de compartir criterios, de profundizar en el conocimiento y trabajo en métodos específicos para afrontar los casos de acoso, así como también mejorar la coordinación y el trabajo en red con los agentes que intervienen (CSMIJ, Inspección, Servicios sociales, Policía y Mossos de Esquadra, etc.).

Seguimos trabajando, en aquella idea de que no hay progreso si no avanzamos todos juntos. De nosotros también depende -como dice el poeta Martí i Pol-, "que el paso del tiempo no dañe las señales que hay escritas en las piedras".

Referencias Bibliográficas

Jordi Collell / Carme Escudé. <http://bullying.cat>

Consorci d'Educació de Barcelona. <http://www.edubcn.cat/ca/noticies/detall?49522>

Equipo SEER. Salud y Educación Emocional <http://salutieducacioemocional.com/>

Save the Children. Informe "Yo a eso no juego"

https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf

Correspondencia con los autores: *Carme Escudé i Miquel*. E-mail: cescude@xtec.cat. *Jordi Collell i Caralt*. E-mail: jcollell@xtec.cat