

# APRENDIZAJE SERVICIO: EDUCACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

**Martí Boneta i Carrera**

Técnico Docente del Departament d'Ensenyament – Generalitat de Catalunya-

## RESUMEN

Aprendizaje -Servicio es una propuesta educativa en la que el alumnado aplica lo aprendido en el aula al servicio de la comunidad, y así transforma la realidad, y aprende cosas que no se pueden encontrar en los libros. Un propuesta educativa realizada conjuntamente entre el centro educativo, profesorado y alumnado, y una entidad del entorno. Es un trabajo cooperativo desde el primer momento, cuando se redacta el proyecto, cuando se lleva a cabo y cuando se evalúa. En Cataluña y a nivel internacional existen ya muchas experiencias de Aprendizaje Servicio en diferentes ámbitos.

### Palabras clave:

Aprendizaje, colaboración, práctica, sociedad

## ABSTRACT

Service-learning is an educational proposal where students apply what they learn in the classroom at the service of community, and in this way transform the reality, and learn things that can not be found in books. An educational proposal made together with the school, teachers and students, and an entity in the environment. It is a collaborative work from the first moment, when the project is drawn up, when is carried out and when is evaluated. In Catalonia, and internationally, there are already many service learning experiences in different fields.

### Key words:

Learning, cooperation, practice, society

Vivimos en un mundo lleno de grandes contradicciones y desigualdades, único en la historia de la humanidad. Nunca la ciencia y la tecnología habían llegado a avances tan grandes: se ha llegado a la luna; las relaciones se han transformado en los últimos años gracias a los grandes avances del transporte o de las comunicaciones, sea internet o telefonía móvil entre otros; se realizan trasplantes de órganos humanos vitales y se está a punto de curar la gran enfermedad del siglo XX que es el cáncer. Sólo por citar algunos ejemplos que tienen una gran influencia en todas las áreas de la vida. Pero estos grandes cambios conviven con grandes desigualdades sociales, económicas y políticas que hacen que muchas personas no se puedan desarrollar dignamente: 800 millones de personas en el mundo pasan hambre, junto a 1.400 millones que tienen sobrepeso. Es un dato impresionante. Y más teniendo en cuenta que en el planeta vivimos 7 mil millones de personas y nuestra capacidad productiva podría alimentar al doble. Lo dice la FAO, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [1]. Sin contar con los graves problemas medioambientales que vivimos, debido a la acción del hombre. O los conflictos sociales, que aparecen tanto por motivos de género, raza o económicos.

La pregunta que nos podemos hacer es, cómo podemos educar a nuestros niños y jóvenes en este mundo? Podemos desde el sistema educativo iniciar cambios para que la sociedad se transforme? Todos los sistemas educativos tienen, entre otros, dos grandes funciones: formar al alumnado en buenos niveles académicos, pero a la vez que sean altamente comprometidos con la realidad, tanto la más cercana como la que pueda estar lejana en el espacio. Y estas dos funciones se deben trabajar conjuntamente y el sistema educativo debe dar respuesta a estas dos necesidades. Cómo se puede hacer? En este contexto, el informe de la UNESCO *La*

*educación encierra un tesoro* de 1996 ya apuntaba en las funciones que debería tener la educación del siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer ya pensar, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a comunicarse. Por lo tanto hay que buscar propuestas educativas que vayan hacia esta orientación.

Josep María Vallés, en un interesante artículo [2] comenta que PISA evalúa materias como matemáticas o física, pero ignora los saberes humanísticos necesarios para ejercer la ciudadanía. En la prueba, ponen al alumnado cuatro problemas prácticos, tres de los cuales se plantean al alumnado en un contexto de relación del joven con una máquina. Ningún caso sobre problemas de relación con sus compañeros o conciudadanos. Así, plantear cómo afrontar un episodio de acoso escolar o cómo contribuir a una causa social, haría que desde los centros educativos también se trabajaran estos aspectos tan importantes para la formación integral de las personas. Y el autor se pregunta si no sería imprescindible averiguar si el sistema escolar les ayuda a afrontar estas situaciones de manera adecuada.

Aprender puede ser mucho más que leer y estudiar: aprender también es hacer, es ayudar a transformar la realidad. Así lo creen los defensores del Aprendizaje Servicio, que promueve la formación a través del trabajo solidario, y que gana cada vez más fuerza en los centros educativos. "Aprendizaje servicio es aplicar lo que se aprende en el aula para realizar una actividad solidaria con la comunidad", explica María Nieves Tapia, directora del Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) [3]. Algunos ejemplos: "Cuando lo que aprendimos en Lengua lo usamos para organizar una biblioteca para el barrio, o cuando lo que se aprende en Ciencias sirve para participar de un programa de forestación".

Así el Centro Promotor de Aprendizaje Servicio aporta esta definición sobre el Aprendizaje Servicio [4]:

"El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo."

De esta definición podemos obtener los cinco componentes fundamentales que debe tener una propuesta educativa que lleve a cabo el Aprendizaje Servicio:

1. Permite a los estudiantes aprender y desarrollarse mediante la participación activa en un servicio que se lleva a cabo en una comunidad y satisface sus necesidades. Estas deben ser reales. Cuando organizamos una campaña de donación de sangre, se debe explicar al alumnado que sin la donación desinteresada de las personas no se puede obtener sangre, y que con ella se puede salvar vidas. Por lo tanto su campaña ayudará a incrementar la disposición de sangre en los centros hospitalarios.
2. Está coordinado con un centro de primaria, un centro de secundaria, otros centros educativos, entidades o administraciones públicas. Es una acción colectiva entre centros educativos y entidades, en la que todos ganan y mejoran. No se puede llevar a cabo sólo en el aula, hay que salir para hacer el servicio y es necesario que otros vengán a formar al alumnado. Cuando el alumnado tiene que ir a un geriátrico a llevar a cabo un proyecto de intercambio generacional, el personal del centro deberá entrar en el aula a formar al alumnado de las características de las personas mayores o bien

presentar los estudiantes las dificultades de comunicación se pueden encontrar.

3. Ayuda a fomentar la responsabilidad cívica. Para extender un concepto democrático y participación de ciudadanía y para fomentar la consideración de niños y jóvenes como ciudadanos de primera. Los jóvenes se convierten en protagonistas del cambio, no sólo tienen derechos como miembros de la sociedad sino que también tienen deberes hacia ella.
4. Integra y mejora el plan de estudios. El alumnado aplica lo aprendido en el aula al servicio de la comunidad. Pasan a ser reconocidos como ciudadanía activa y con responsabilidades sociales. El servicio que el alumnado debe realizar hace que deban prepararse muy bien, esto hace que se motiven hacia el estudio y aumentar los resultados académicos. Cuando unos alumnos tienen que ir a contar cuentos a otras aulas, la situación hace que la preparación del cuento tenga mucho sentido y sea significativo ya que si no lo hacen bien los que la escucharán no los seguirán.
5. Proporciona tiempo estructurado (antes, durante y después) para que los estudiantes reflexionen y se formen. El simple activismo no conlleva aprendizaje, es necesaria esta reflexión. También es importante que se tenga en cuenta al final de la experiencia haya un reconocimiento formal al trabajo realizado por el alumnado.

Además, el Aprendizaje Servicio se puede llevar a cabo en diferentes ámbitos: acompañamiento a la escolarización, ayuda próxima a otras personas, intercambio generacional, medio ambiente, participación ciudadana, patrimonio cultural, proyectos de solidaridad y cooperación y promoción de la salud [5]. Así, los servicios que los niños y jóvenes pueden realizar dependerá de las necesidades y los objetivos que se planteen: sensibilizar a la población; colaborar en tareas logísticas; denunciar, defender y reivindicar acciones; compartir conocimientos; ayudar a personas vulnerables o captar recursos para una causa. La variedad de ámbitos y de servicios hace que sea una propuesta muy abierta y adaptable a la realidad del entorno y las capacidades y edad del alumnado; el Aprendizaje Servicio se puede realizar en cualquier nivel educativo o edad: Educación Infantil, Primaria, Secundaria obligatoria y postobligatoria, educación de adultos o estudios universitarios. Dentro de las muchas posibilidades de participación que pueden ofrecer los centros educativos, el Aprendizaje Servicio es una de las más completas.

La intencionalidad y la complejidad de los proyectos de Aprendizaje Servicio hace que sea necesario un compromiso de colaboración de los diferentes agentes del territorio. Este se convierte en la plataforma y el contexto de esta práctica educativa comunitaria donde, a partir de las alianzas, se crean una serie de redes de colaboración en el que cada uno aporta pero también recibe beneficios. Por tanto, los agentes territoriales que pueden intervenir en los proyectos de Aprendizaje Servicio son:

- El alumnado: son los máximos protagonistas del proyecto, y por ello se debe evitar que tengan un rol sólo como receptores, superando propuestas meramente informativas [6]. Por eso es una buena ocasión para formar al alumnado en la participación y en la organización de un

proyecto, siendo éste un aprendizaje para los jóvenes. El alumnado puede intervenir en las diferentes fases del proyecto, desde la detección de las necesidades del entorno hasta el diseño de propuestas de mejora. Evidentemente, la intensidad que puede adquirir este protagonismo debe de adecuarse a su edad, madurez, experiencia y capacidades.

- Los centros educativos: son los que desarrollan y organizan los proyectos. La continuidad de estos en el tiempo hará que se vayan mejorando y que sean cada vez mucho más transformadores. Así, el Equipo Directivo, debe fomentar estas propuestas y debe vincular al Proyecto educativo de centro, en el marco curricular y se incluirá en el Plan Anual de Centro. También es responsabilidad del Centro que las familias tengan el máximo de información. Hay que dejar claro que realizar un servicio a la comunidad es una forma de aprender, una metodología. Son métodos y prácticas que el centro ha escogido por su eficacia para trabajar los contenidos académicos y para desarrollar la competencia social y ciudadana. Un momento aconsejable para la información del proyecto es la reunión de inicio de curso. Una vez finalizado el proyecto, el profesorado y el propio alumnado difunde en un acto público los resultados conseguidos y la valoración final.
- El profesorado: debe tener unos conocimientos conceptuales y metodológicos básicos sobre Aprendizaje Servicio. Su conocimiento de las características y necesidades del alumnado hará posible la capacidad de elaboración de proyectos viables. Además vincularán los proyectos con el currículo y la planificación pedagógica. Muchos de estos proyectos ha sido una buena ocasión para realizar un trabajo transversal de diferentes materias, lo que hace que se supere la compartimentalización de los aprendizajes y éstos sean mucho más significativos para el alumnado.
- Las entidades: son agentes imprescindibles. Cuando una entidad participa en un proyecto de Aprendizaje Servicio refuerza la idea de que la educación es una responsabilidad de todos los actores sociales, sean o no educativos. Evidencia la dimensión educativa de su actividad. Al igual que el profesorado, las personas de las entidades deben tener unos conocimientos conceptuales y metodológicos básicos sobre Aprendizaje Servicio. Su conocimiento de la realidad, aportan las necesidades reales del entorno en el proyecto. Participan con el centro educativo en la formación al alumnado, tanto sobre el servicio ha realizar, como los aprendizajes curriculares necesarios para llevarlo a cabo. A la hora que el alumnado realiza el servicio, lo ponen en contacto con modelos positivos de personas comprometidas, mejoran su arraigo en el territorio y promueven el asociacionismo y el voluntariado entre los jóvenes.
- Los Servicios Educativos y la Administración Local: su conocimiento del territorio hace que sean un apoyo permanente a los centros educativos, son una herramienta de acercamiento entre el centro educativo y las entidades del entorno. Su posición y sus conocimientos les otorga una capacidad dinamizadora. Hospitalet, Sant Cugat o Mataró han creado plataformas organizativas estables, con el objetivo de fomentar los intercambios de experiencias y la formación continuada, ambos fundamentales para la continuidad de los proyectos.

## **APRENDIZAJE SERVICIO Y MATERIAS CURRICULARES**

No estamos hablando de una nueva materia. Lo que se quiere es buscar soluciones a situaciones que requieren por parte del alumnado la movilización de conocimientos adquiridos, favoreciendo la asimilación de nuevos aprendizajes para la realización de este proyecto integrado. De esta forma la relación entre Aprendizaje Servicio y las materias puede ser **[7]**:

1. Integrado en materias de carácter transversal que abordan problemas generales de la sociedad y el posicionamiento ético: Educación para la Ciudadanía, Educación Ética, Filosofía, Religión...
2. Integrar aprendizajes de forma transversal en diferentes materias. Un Instituto escribe una obra de teatro en torno a los temas de los valores. Hacen diferentes representaciones y piden al público dinero que entregarán a una ONG local que trabaja en Nicaragua para un proyecto de desarrollo. Aquí se movilizan diferentes aprendizajes que se trabajarán en varias materias: valores, en Educación para la Ciudadanía; la obra de teatro dentro de Lengua y Educación Física (ya que también hacen algunos bailes); Ciencias Sociales para conocer la realidad de Nicaragua; y matemáticas para calcular el dinero que recogen y estudiar los posibles proyectos a realizar.
3. Trabajo por proyectos: a partir de un tema se reagrupan diferentes materias. Por ejemplo, un centro quiere recuperar y mejorar un espacio que hay alrededor del río que pasa por su localidad. Limpiarán el entorno del río, plantando la vegetación más apropiada, sociales; análisis del agua y campaña de sensibilización a la población para que las acciones cotidianas de la casa no contamine más el río, en naturales; creación de un circuito de recreo y paseo por las personas y hacer difusión a la población de este nuevo espacio recuperado donde el alumnado hará de guía, -Lengua-. Cálculos de la necesidad de agua para las plantas, en Matemáticas. Construcción de paneles informativos, en Plástica y Tecnología.

La relación circular que se establece entre el aprendizaje y el servicio genera una nueva realidad que intensifica los efectos de cada uno por separado. El aprendizaje mejora el servicio a la comunidad, para que éste gane en calidad, y el servicio da sentido y funcionalidad al aprendizaje, porque lo que se aprende se puede transferir a la realidad en forma de acción. El aprendizaje aumenta la calidad del servicio, le da más calado: favorece la reflexión sobre lo que se hace y por qué se hace. El servicio ofrece un sentido al aprendizaje, lo hace funcional, útil, además de facilitar otros elementos competenciales, curriculares y organizativos. Como se ha dicho, no es una nueva materia, se aprovechan los aprendizajes curriculares de una o de varias de ellas para realizar un servicio para satisfacer las necesidades del entorno. En cuanto unos alumnos enseñan el uso del móvil en personas mayores, en la materia de tecnología deben decidir cuáles son las funciones de los móviles más convenientes a trabajar y en la de lengua a aprender cómo comunicarse correctamente, para ofrecer un servicio de calidad. Al tiempo que el servicio hace que lo que han aprendido los estudiantes sea funcional y que tengan que aprender a organizarse y aumentar su responsabilidad.

**Notas:**

[1] F.A.O. (2013). *El estado de la inseguridad alimentaria en el mundo 2013. Las múltiples dimensiones de la seguridad alimentaria*. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura.

[2] VALLÈS, J.M. *¿Déficit democrático en los informes PISA?* Dins del diari EL PAIS, secció Catalunya, pàgina 2. 22 d'abril de 2014.

[3] TAPIA, Nieves (2005): *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

[4] <http://www.aprenentatgeservei.org/index.php?cm=02>

[5] <http://www.aprenentatgeservei.org/index.php?cm=05>

[6] Rubio, Laura (2011) *Guia de butxaca de l'Aprenentatge Servei*. Barcelona: Centre Promotor d'Aprenentatge Servei.

[7] Mendia, Rafael (2012) *Aprendizaje y servicio solidario: un proyecto integrado de aprendizaje*. Bilbao: Zerbikas.

**Referencias Bibliográficas**

BATLLE, Roser (2013). *El aprendizaje-servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Barcelona. Educar.

PUIG Josep Maria Rovira (2012): *Com fer l'APS en Centres Educatius?* Barcelona: Fundació Bofill.

MARTIN, Xus y otros autores (2006): *Experiències d'aprenentatge servei*. Barcelona.:Octaedro.

MENDIA, Rafael (2012): *Guia número 5: Aprendizaje y servicio solidario: un proyecto integrado de aprendizaje*. Bilbao: Zerbikas