

Orientación educativa: el hilo invisible que sostiene el centro

Clàudia López

Orientadora del Institut Escola Teresa Altet de Rubí

Recibido: 04.12.25 Aceptado: 15.12.25

DOI: <https://doi.org/10.32093/ambits.vi.63.5049100>

Resumen

Orientación educativa: el hilo invisible que sostiene el centro

Este artículo quiere dar voz a un trabajo que a menudo pasa desapercibido en los centros educativos: orientar, acompañar y sostener. Hablamos desde la mirada de un equipo que vive el día a día de la orientación muy cerca del alumnado, del profesorado y de las familias, construyendo vínculos, resolviendo conflictos y buscando caminos posibles cuando todo se complica. Reivindicamos la importancia de esta figura, que se mueve entre muchas funciones y espacios y que, a pesar de su invisibilidad, tiene un impacto profundo en el bienestar y desarrollo de cada estudiante. El artículo recoge la complejidad, las carencias, los puntos fuertes y la responsabilidad de esta tarea, así como la necesidad de reconocimiento y de recursos para poder llevarla a cabo correctamente. En esencia, es una reflexión sobre un trabajo que nace de la relación humana y que solo tiene sentido si se realiza desde la presencia, la escucha y el compromiso con cada joven y su historia.

Palabras clave: Orientación educativa, figura invisible, acompañamiento integral, inclusión, trabajo en red.

Abstract

Educational Guidance: the Invisible Thread that Supports the School

This article aims to give visibility to a work that often goes unnoticed in educational settings: guiding, supporting, and sustaining students. We speak from the perspective of a team that experiences daily orientation work up close with students, teachers, and families, building trust, resolving conflicts, and finding possible paths when challenges arise. We highlight the importance of this role, which operates across multiple functions and spaces and, despite its invisibility, has a profound impact on the well-being and development of each student. The article reflects on the complexity, challenges, strengths, and responsibilities of this work, as well as the need for recognition and resources to carry out effectively. Essentially, it is a reflection on a profession rooted in human relationships, meaningful only when approached with presence, listening, and commitment to each young person and their story.

Keywords: Educational guidance, invisible roles, holistic support, inclusion, networked collaboration.

Introducción

Definir exactamente qué es la orientación educativa sigue siendo, hoy en día, una tarea sorprendentemente compleja. No porque falten marcos teóricos, decretos o documentos institucionales, sino porque la realidad cotidiana de los centros educativos supera cualquier definición estática. La orientación está en todas partes y, al mismo tiempo, parece no pertenecer completamente a ningún espacio: atraviesa la acción tutorial, el trabajo con el alumnado, el acompañamiento emocional, la gestión de la convivencia, la coordinación con servicios externos, el apoyo al profesorado y la comunicación con las familias. Es, en esencia, un trabajo que se despliega en múltiples niveles y que a menudo resulta poco visible.

La figura de la orientadora —o del orientador— se ha convertido en un punto de encuentro entre todas estas dimensiones. La práctica diaria muestra una realidad mucho más rica, profunda y exigente que los manuales: la orientación es un acompañamiento integral, personal, emocional, social y educativo. Implica escuchar, establecer vínculos de confianza, detectar necesidades, anticipar riesgos, sostener momentos de crisis y crear oportunidades de aprendizaje y crecimiento. También implica situarse como intermediario entre personas, equipos y servicios, y hacer de puente cuando es necesario traducir lenguajes, perspectivas y expectativas diferentes.

Esta complejidad hace que a menudo no se comprenda del todo qué hace realmente una orientadora en un centro. Para el profesorado, puede parecer una figura que se mueve entre funciones difusas; para las familias, puede confundirse con la atención tutorial; y para el alumnado, puede convertirse en aquella persona que “siempre está ahí” cuando surgen dificultades, dudas o situaciones personales que requieren un apoyo más profundo. La realidad es que la orientación sostiene silenciosamente muchos de los hilos que mantienen la vida del centro unida y en equilibrio.

Este artículo quiere poner en valor esta tarea, mostrar su complejidad y su importancia real en la vida cotidiana del centro. Reivindica la figura de la orientadora como pieza clave, necesaria e insustituible para construir centros más humanos, inclusivos y capaces de acompañar a todos los niños y jóvenes en su camino.

El papel global de la orientación y el asesoramiento psicopedagógico en el centro

La orientadora ocupa un lugar central dentro de la vida del centro educativo. Nuestra función va mucho más allá del acompañamiento académico y profesional; consiste en ser un punto de referencia para el alumnado, las familias y el profesorado, y lograr que las decisiones y los procesos sean coherentes y adaptados a cada persona. La orientadora tiene un rol transversal que permite trabajar en múltiples ámbitos al mismo tiempo, atendiendo a cada situación concreta.

Acompañamiento al alumnado

Nuestro trabajo parte del vínculo que establecemos con cada alumno. Disponemos de horas de atención individualizada y participamos en codocencias con el profesorado para ofrecer apoyo dentro del aula, detectar desafíos y adaptar la manera en que se ofrece la información académica para que cada alumno la pueda integrar plenamente. Esta presencia constante nos permite intervenir en conflictos desde la raíz y preparar al alumnado para enfrentarse a la sociedad con recursos y seguridad.

Lo que hace que nuestro trabajo sea realmente significativo es el vínculo de confianza que construimos. Muchos alumnos nos ven como personas cercanas a quienes pueden explicar sus inquietudes y dudas sin miedo; muchas familias confían en nosotras porque saben que actuamos siempre pensando en lo mejor para

sus hijos. Este acompañamiento profundo es la base sobre la cual se desarrollan todos los demás aspectos de la orientación: académicos, sociales y personales.

Trabajo con el profesorado

El trabajo con el profesorado es, a menudo, una de las partes más necesarias y, al mismo tiempo, más invisibles de nuestra labor. No se trata solo de realizar adaptaciones curriculares, sino también de ofrecer herramientas y perspectivas que ayuden a los docentes a comprender mejor la diversidad de su alumnado

Por ello, promovemos:

- Reuniones de nivel periódicas y específicas de asesoramiento, donde el profesorado puede compartir dudas, necesidades y situaciones complejas.
- Estrategias concretas para la gestión del aula, especialmente en grupos con alta diversidad.
- Orientación en la resolución de conflictos para garantizar que cada alumno se sienta escuchado y respetado.
- Espacios de reflexión conjunta sobre dinámicas, límites, expectativas y maneras de acompañar

El objetivo es claro: que el profesorado no se sienta solo ante la complejidad y que la orientación sea un apoyo real, constante y útil.

Coordinación con dirección y recursos del centro

En nuestro centro tenemos la suerte de contar con una dirección que ha hecho una apuesta muy importante por el departamento de orientación. En un centro pequeño, tener una orientadora por nivel significa un reconocimiento explícito del valor de esta figura en el desarrollo del alumnado y en el apoyo a las familias. La confianza depositada en nosotras nos permite crear proyectos desde cero y actuar con libertad, siempre con coherencia y rigor.

Participamos activamente en la CAEI junto con la asesora del EAP y en reuniones específicas donde se analizan los casos más complejos. Es en estos espacios donde la mirada psicopedagógica se combina con la mirada organizativa de dirección, creando protocolos, diseñando recursos y ajustando decisiones para que respondan a la realidad del centro y no solo a la teoría.

La dirección escucha y valora nuestras propuestas, lo que nos permite asumir responsabilidad y actuar con autonomía dentro del proyecto educativo. Esta colaboración cercana y de confianza es un privilegio que, a la vez, incrementa nuestro compromiso con la calidad del acompañamiento que ofrecemos.

Trabajo en red con servicios externos

Uno de los aspectos más cruciales —y a menudo menos explicados— es la coordinación con servicios externos. Para garantizar una respuesta completa es necesario trabajar de manera directa y fluida con:

- EAP
- Servicios sociales y EAIA
- CSMIJ y entidades de salud mental
- Pediatría, médicos de cabecera e enfermería del Programa Salud y Escuela

- Psicóloga del programa Vínculos del SIAD
- Servicios de psicopedagogía
- Entidades y recursos del territorio

Trabajar en red significa compartir información relevante, establecer objetivos conjuntos, seguir procesos y garantizar que todas las intervenciones vayan en la misma dirección. También implica que el departamento de orientación —y no solo el EAP— pueda contactar directamente con estos servicios cuando es necesario agilizar respuestas.

Además, como equipo (orientadoras y EAP junto con dirección) realizamos reflexiones globales sobre el funcionamiento del centro: qué está funcionando, qué dificulta el aprendizaje o la convivencia, qué espacios es necesario repensar y qué intervenciones necesitamos incorporar. Esta mirada sistémica es indispensable para mejorar realmente la vida del centro.

Puntos fuertes, puntos débiles y visión de la orientación ideal

Puntos fuertes

- Acompañamiento integral: cada alumno es visto en todas sus dimensiones.
- Vínculos de confianza: la base que permite que puedan avanzar.
- Apoyo real al profesorado: adaptaciones, estrategias y espacios de reflexión conjunta.
- Prevención e intervención directa en la convivencia, las emociones y las dificultades.

Puntos débiles

- Invisibilidad de la labor, a pesar de su profundo impacto.
- Falta de recursos: tiempo, espacios y personal a menudo insuficientes.
- Confusión de funciones, que se mezclan con la tutoría.
- Desajuste entre teoría y realidad, especialmente en centros con alta complejidad.

Visión de la orientación ideal

- Mayor visibilidad y reconocimiento de la función.
- Recursos adecuados y estables.
- Trabajo colaborativo real y continuado con profesorado y familias.
- Acompañamiento integral y planes personalizados viables.
- Red fluida con servicios externos y coordinación efectiva

La orientación dejaría de ser invisible y se convertiría en una pieza clave para la inclusión, la convivencia y el desarrollo integral del alumnado.

Conclusión

Ser orientadora no es solo una profesión: es estar al lado del alumnado cuando a menudo se les ha agotado la esperanza, es compartir alegrías y dificultades, es construir vínculos que van más allá del aula. Es saber escuchar en silencio e intervenir cuando hace falta guiar, con sensibilidad pero también con firmeza.

Cada decisión, cada plan individual, cada conversación con familias o profesorado es una oportunidad

para que el alumnado se sienta visto, comprendido y acompañado. Nuestro trabajo pasa desapercibido muchas veces, pero tiene un impacto profundo y duradero: en los y las alumnos que superan retos que parecían imposibles, en las familias que recuperan confianza, en el profesorado que se siente sostenido para afrontar la complejidad del aula.

En un centro pequeño como el nuestro, con la confianza y el apoyo de la dirección, podemos crear, innovar y actuar con libertad para responder a la realidad concreta de nuestro alumnado. Esta apuesta nos permite hacer realidad lo que a menudo queda en teoría: una educación inclusiva, sensible y humana.

Y al final, eso es lo que da sentido a todo: ver cómo cada alumno crece, no solo académicamente sino como persona, capaz de sentir, comprender y relacionarse con el mundo. Nuestra labor, aunque a menudo invisible, es el hilo que sostiene y acompaña la vida de muchos jóvenes cada día.

La orientación educativa no solo acompaña: sostiene, conecta y transforma vidas.

Correspondencia con la autora:

Clàudia López. E-mail: clopez@ieteresaaltet.cat